

Deluxe

Introducción

Agenda

- » Introducciones
- » Acerca de: DELUXE & Hostopia
- » Revolución SMB
- » Marketing digital - Tendencias
- » Oportunidad de mercado
- » Migraciones y Suite de marketing
- » Canales
- » Proceso
- » Preguntas

Ingram Micro se ha asociado con Deluxe Corporation para ofrecer a sus resellers una suite con productos de presencia digital, comercio electrónico y visibilidad web que completen la oferta SaaS.

Gracias por vuestro tiempo dedicándonos unos minutos para presentaros como los productos de Deluxe pueden ser beneficiosos para vuestros clientes SMB



Introducciones



**Thania
Solomon**

Director Desarrollo de Negocios
Latin America y Caribe

Thania.solomon@deluxe.com

+1 415-271-2429



**Gino
Cardenas**

VP Marketing

Gino.cardenas@deluxe.com

+1 416-883-3770

deluxe®



Nos enfocamos en
Pymes y Instituciones
Financieras



Mas de 100 años de
existir



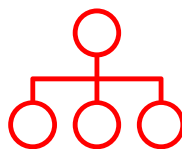
Millones en Inversion
cada año



Cotizamos en el
Mercado de Valores



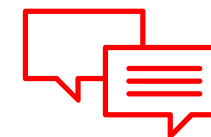
4 Segmentos de negocio
Nube, Pagos,
Productos
promocionales y
Cheques



Mas de 6000
empleados



Mas de 4.5 millones
de clients



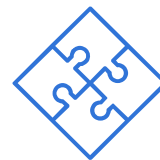
Mas de 7000
interacciones diarias con
clientes



Productos de Marca
Blanca



Nuestros Centros de
Datos son de los mas
seguros en el mundo



Expertos en
migraciones de
grande escala



Confianza de los Telcos
mas grandes a nivel
mundial



Establecida en 1999,
adquirida en 2008



Soportamos mas de 30
países y 14 idiomas



Nuestra Solution es
la mas completa del
mercado



Mas de 350 partners con
10M cuentas de correo y
1.4M sitios web

Presencia global.

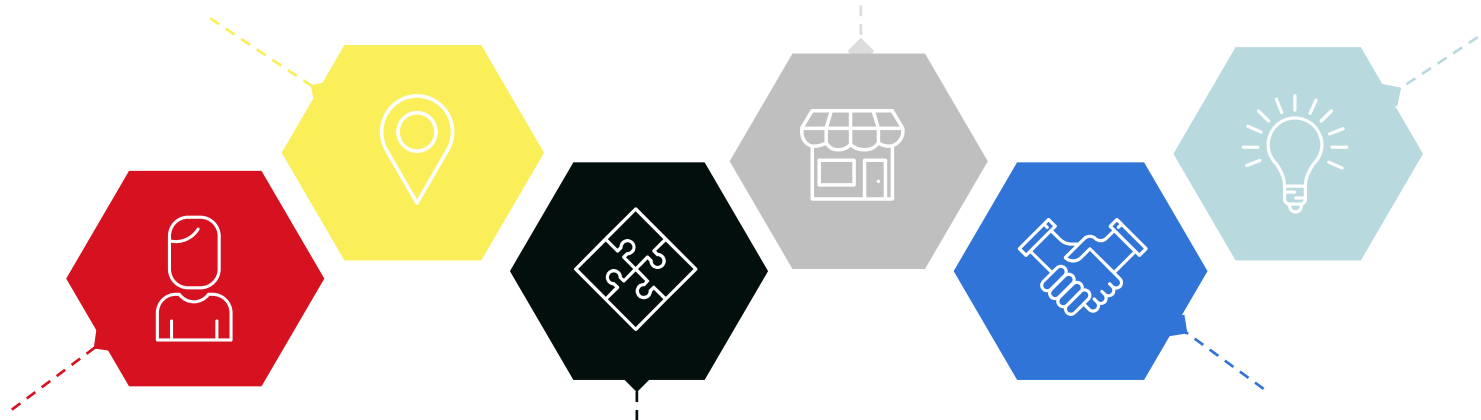
Compatible con 30 países en 14 idiomas. Presencia global del centro de datos.

Expertos en pymes.

Compatible con 4,8 millones de pymes. 7000 interacciones diarias. Serie original Small Business Revolution.

Amplia suite de productos en todo el ciclo de vida de las PYMES.

Inversión anual de \$ 50 millones para mantenerse a la vanguardia.



Líderes en soluciones de marca blanca.

Más de 350 de los proveedores de servicios y telecomunicaciones más grandes del mundo. Est. 1999, adquirido en 2008.

Expertos en migraciones a gran escala.

Más de 400 migraciones, millones de cuentas de correo electrónico y sitios web.

Ofertas tipo agencia.

GTM, campañas de adquisición y crecimiento. Modelo completamente de marca blanca. Tu éxito nuestro éxito



dlx

Nuestro Mercado Area de crecimiento

MIPYMES: Cadena productiva de los países

» La Economía Mundial

- Sustentada en mas del 70% por MIPYMES
- MIPYMES representan mas del 70% de los empleos

» Panorama Mundial de las MIPYMES: “El efecto domino”.

- Pandemia: Recesion economica
- **Competencia**- Capacidad de expansion y costos
- Desempleo por parte de las empresas grandes – Comenzar nuevas empresas- Amplia tu cartera de clients
- Grandes empresas y empresarios piensan como superar este impacto y seguir creciendo
- Programas gubernamentales de financiamiento a Pymes
- **Evolucion Digital de MIPYMES**

dlx

En Deluxe, defendemos las empresas para que las comunidades puedan prosperar.

- » Small Business Revolution es una serie aclamada por la crítica
- » Cada temporada, Deluxe otorga \$ 500,000 para esfuerzos de revitalización
- » Una mirada auténtica a cómo las empresas abordan desafíos comunes
- » Small Business Revolution: Serie original en Hulu
- » **Trailer**
- » <https://smallbusinessrevolution.org/small-business-revolution/main-street/>
- » <https://smallbusinessrevolution.org/small-business-revolution/main-street/season-five/>
- » <https://smallbusinessrevolution.org/small-business-revolution/big-hearts/>
- » <https://smallbusinessrevolution.org/small-business-revolution/partner/salesforce/>
- » <https://smallbusinessrevolution.org/small-business-revolution/main-street/season-five/episode-one-nyce-clean/>



WELCOME
SMALL BUSINESS
REVOLUTION



An original series by
deluxe



Tendencias de marketing digital

Evolucion Digital

**La evolucion en el comportamiento del consumidor
y la evolucion de la tecnologia, amenaza cada
negocio y en forma especial a las PYMES**

dlx

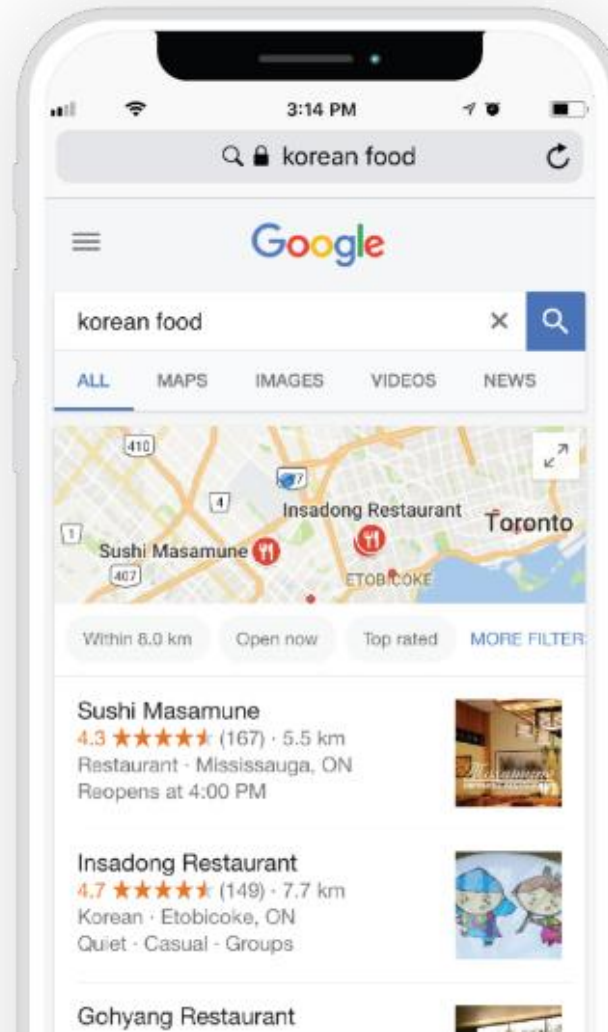
El **90%** de los consumidores utilizaron Internet para encontrar un negocio local en el último año, y el **33% lo buscó todos los días.**

60%

de las búsquedas de Google se realizan a través de dispositivos móviles

64%

de los consumidores utilizan Google My Business para buscar datos de contacto de empresas locales



88%

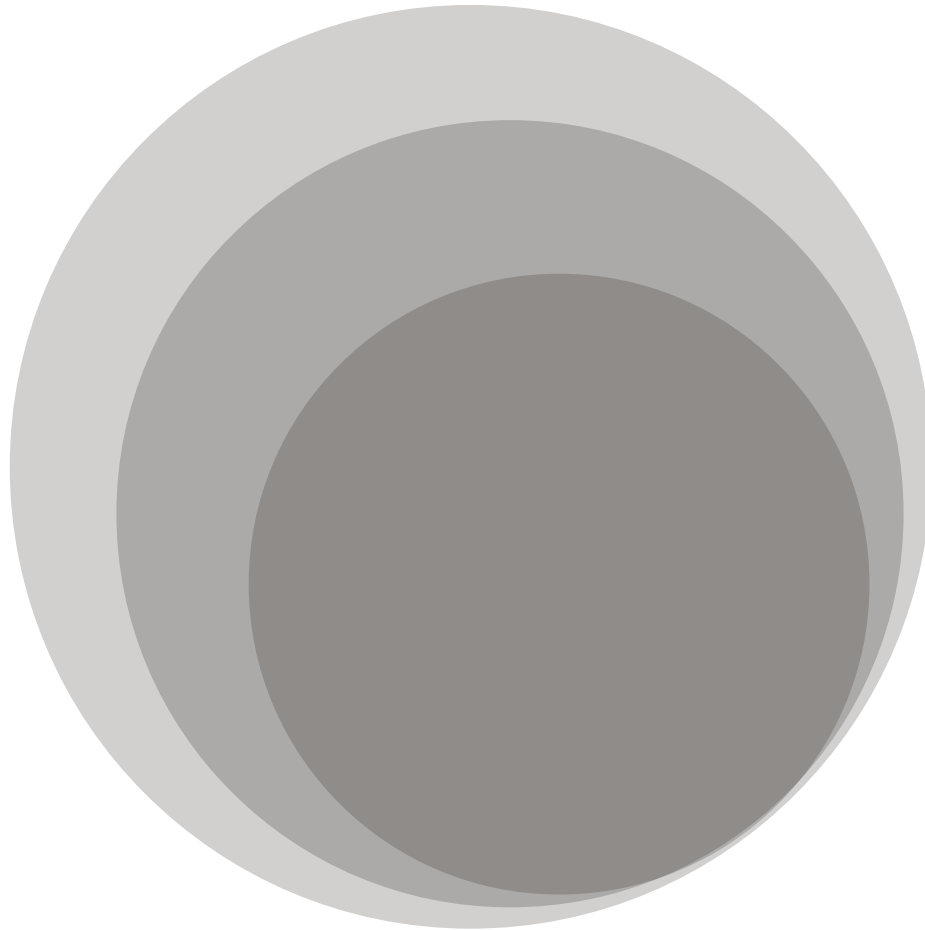
Todos los consumidores confían en las reseñas en línea tanto como en las recomendaciones personales de amigos y familiares

74%

de los usuarios tienen más probabilidades de volver a un sitio web optimizado para dispositivos móviles



SMB Panorama de presencia en línea en USA



30.2M

Pymes en USA

20.5M

68% tiene sitios web

60%

Tiene problemas con su presencia en línea

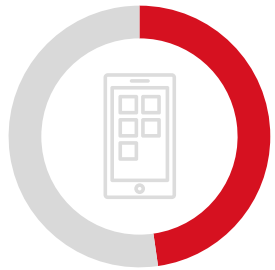
\$12B

Gasto anual de las PYMES en presencia en línea



Oportunidad de Negocio en USA

Las empresas que tienen sitios web tienen problemas con su presencia en línea.



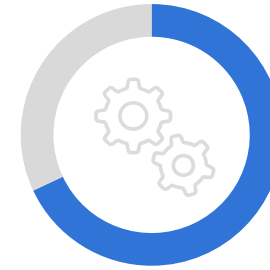
42%

Sin presencia en línea optimizada



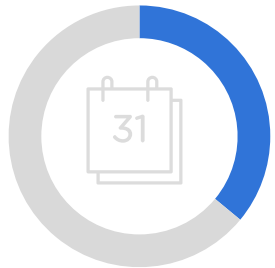
57%

Sin certificado SSL



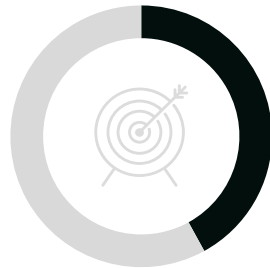
68%

Carecen de elementos básicos de SEO



36%

No se han actualizado



42%

Generan audiencia



17%

Tienen video

dlx

75%

de los consumidores latinoamericanos ahora se conectan a Internet para iniciar o finalizar una decisión de compra

\$74.8B

Se prevé que el comercio electrónico en América Latina alcance los 74.800 billones de dólares estadounidenses para fines de 2020.

The screenshot shows a web interface for adding products to a store. At the top, there is a navigation bar with five icons and labels: 'Añadir productos' (Add products), 'Config. geográfica' (Geographic config), 'Configurar el envío' (Configure shipping), 'Obtenga los pagos' (Get payments), and 'Compartir' (Share). Below this, the main heading is 'Añadir productos a su tienda' (Add products to your store). The main content area is titled 'Comenzar a crear su catálogo de productos' (Start creating your product catalog). Below the title, there is a paragraph of text: 'Comience a añadir los nombres de los productos, los precios y las imágenes a continuación. Utilice "Opciones más potentes" para añadir otras características del producto (como categorías, peso, descripción, color) o si desea subir el catálogo de productos a su tienda.' (Start adding the names of the products, the prices and the images below. Use "More powerful options" to add other characteristics of the product (such as categories, weight, description, color) or if you want to upload the product catalog to your store). Below this text, there is a form with a light blue background. On the left, there is a placeholder image of a bicycle. To the right of the image, there is a text input field containing 'Bicicleta azul' (Blue bicycle). Below the image, there is a 'C\$' currency symbol and a price input field with the placeholder text 'Precio'. Below the form, there are two buttons: a blue button with a plus sign and the text 'Añadir más' (Add more), and a blue button with the text 'Opciones más potentes' (More powerful options). At the bottom center, there is a large blue button with the text 'Guardar' (Save).

10%

Google estima que solo el 10% de las pymes en América Latina tiene presencia en la web

2%

Solo el 2% de las pymes de América Latina vende online

dlx

Oportunidades de Negocio

Migracion de correos
y sitios web

Suite de Marketing
Digital



Como comercializar nuestros productos.

- » Bancos
- » Gobierno
- » Empresas
- » Encubadoras de Negocios
- » Agencias de Mercadeo
- » Universidades
- » Revendedores de Zoom o otras soluciones



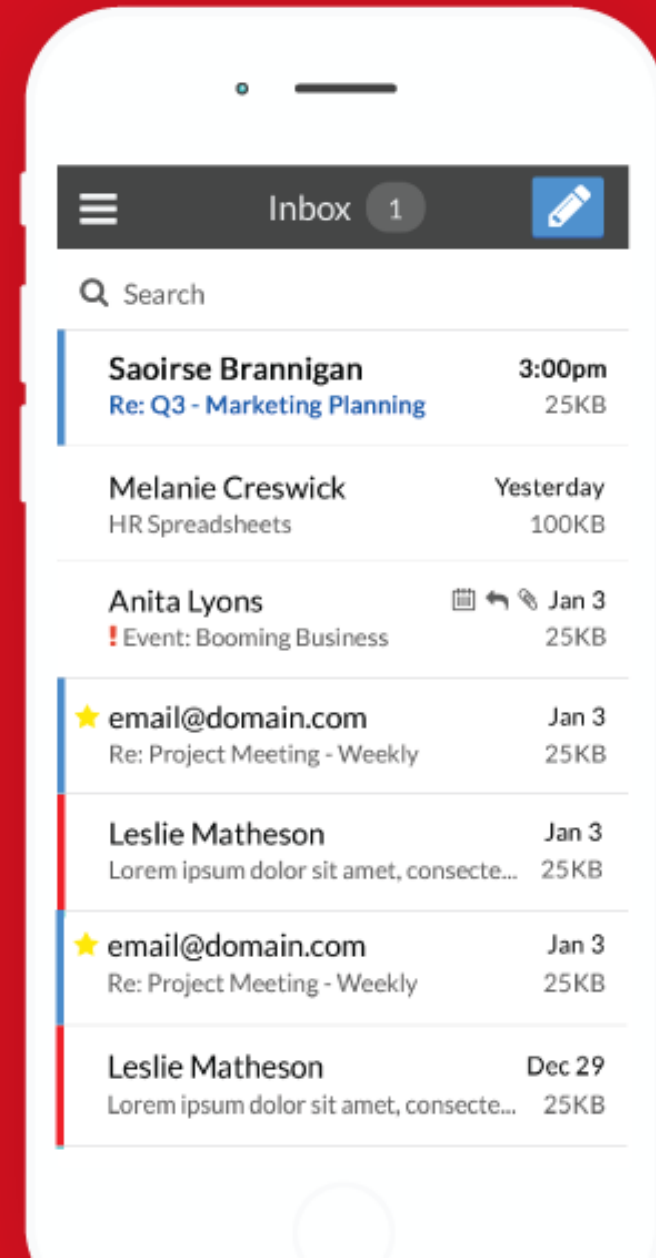
d1x

Migraciones Gratis a Grande escala

dlx

Email y websites

- » Más de 400 migraciones exitosas de millones de sitios web y direcciones de correo electrónico (incluidos AT&T, BT y O2)
- » Experiencia con plataformas heredadas (Zimbra, Synacor)
- » Compatible con SMTP, IMAP y POP
- » Hostopia desarrolló una herramienta de migración que migra el contenido del correo físico
- » Entrega de correo sincrónico y transferencia de datos PIM
- » Elimina el tiempo de inactividad y los períodos de congelación durante la migración
- » Interactúe con la plataforma de correo heredada para iniciar y completar el proceso de migración
- » Elimina la dependencia de DNS

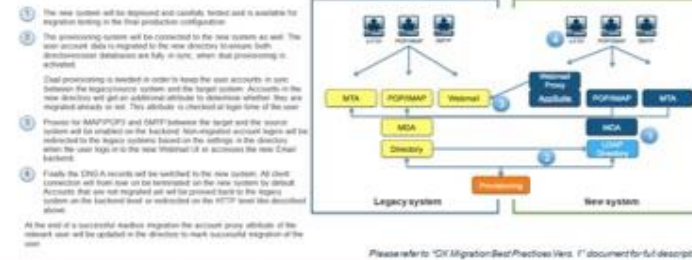


d1x

Expertos en Migraciones

- » • Evaluación
- » • Planificación
- » • Prueba de migración
- » • Migración final
- » • Soporte posterior a la migración
- » • Evaluación
- » • Planeando y diseñando
- » • Ejecución
- » • Retroalimentación iterativa y adopción

Best practices Example of Migration process



Migration Phases Overview



d1x

Deluxe Marketing Suite

dlx

¿Estás buscando ...

**aumentar sus ganancias y
tener márgenes saludables?
Márgenes brutos de hasta el
25%**

¿Estás buscando ...

**reducir las cancelaciones
en su base de clientes
existente?**

Al proporcionar estos productos ...

**Evitará que sus clientes
vayan a GoDaddy u otros
competidores importantes.**

¿Estás buscando ...

**ofrecer productos SaaS
innovadores que ayuden a sus
clientes de pequeñas empresas
a mantenerse competitivos?**

El modelo DIY

dlx

DIY



Do-it-yourself (DIY) Hazlo tu mismo!

Para SMBs que son usuarios medios de tecnología, los productos pueden configurarse por ellos mismos

- » Permite ahorrar
- » Muy poco conocimiento técnico requerido
- » Nivel de entrada para el primer comprador

- » Punto bajo de coste
- » Competitivo por naturaleza



Presencia Digital

Veamos un video!!

dlx





Véalo en acción.

<https://player.vimeo.com/video/457855472>

IN-RAM CLOUD deluxe

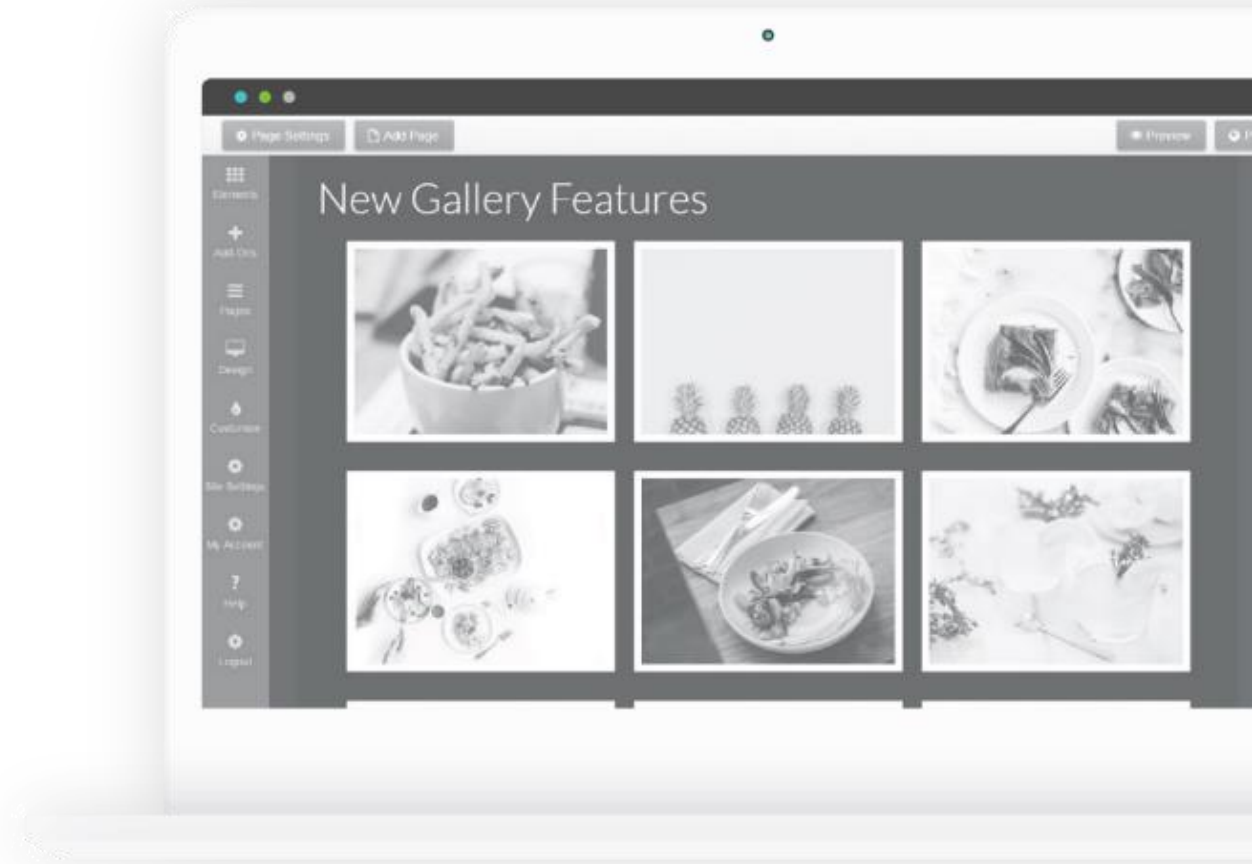


dlx

Online Presence Builder

Online Presence Builder es una herramienta de diseño **fácil** de usar que permite a cualquier persona crear y mantener sitios web **atractivos y compatibles con dispositivos móviles** que atraen y atraen clientes.

SKU – BASIC o PREMIUM



**Arrastrar y soltar simple**

personalizar un sitio web es fácil; no se necesitan conocimientos técnicos

**Incorporación en 2 pasos**

simplemente confirme la información de su empresa y elija una plantilla para comenzar

**SEO amigable**

agregue Google Analytics, palabras clave y meta descripción, encabezado HTML y más

**Comercio electrónico integrado**

La tienda online se integra fácilmente en cualquier sitio web de Online Presence Builder

**galería de imágenes**

cargar imágenes o elegir entre fotografías de archivo modernas y gratuitas

**Configuración del sitio**

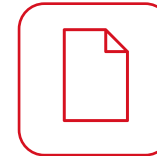
personalice el nombre de la página, la URL, las palabras clave y la descripción por página para ayudar en los esfuerzos de SEO

**Contenido impulsado por el diseño**

Los temas de diseño incluyen imágenes de base vertical y contenido de marcador de posición.

**Editor de imágenes integrado**

recorta, cambia el tamaño y retoca las imágenes en tu sitio web para lograr el aspecto y el ajuste perfectos

**Páginas ilimitadas**

un sitio web que crece con su negocio

dlx

Certificados SSL

- » Enlace esencial o venta cruzada a través de sitios web
- » Permite a los clientes aceptar de forma segura datos de tarjetas de crédito y otra información confidencial, para cumplir con el cumplimiento de la industria de tarjetas de pago (PCI).
- » Ayuda a aumentar la clasificación de Google y los motores de búsqueda
- » Opción SSL disponible con validación, garantía y opción de visualización
- » Los clientes pueden configurar, instalar y administrar SSL a través de la aplicación SSL Manager

SKUs
YSSLCOMODOEV

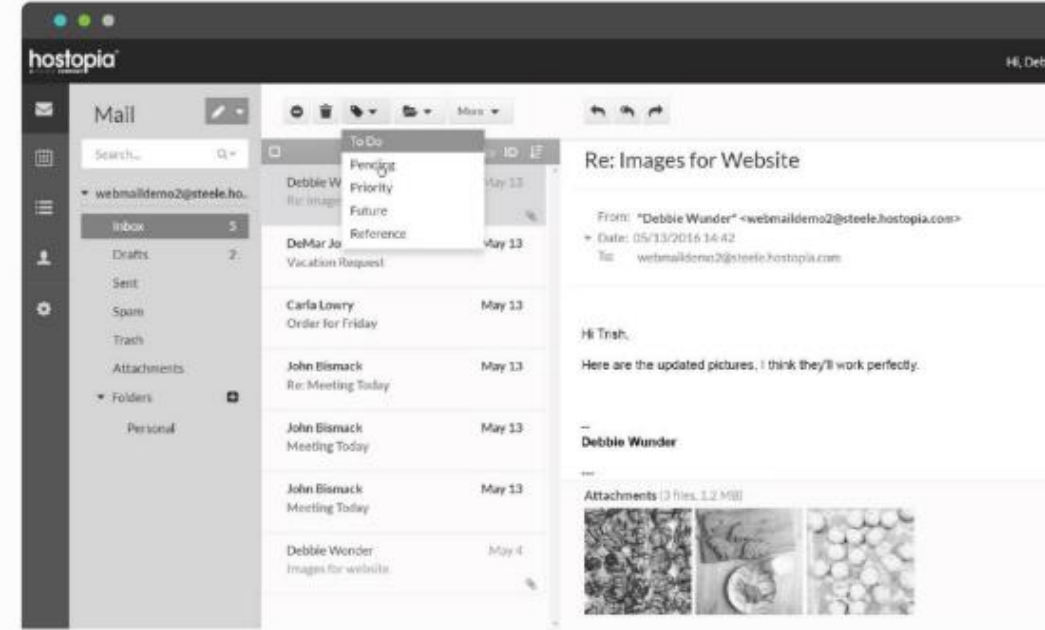


Positive SSL
Emisión Express 5 min
Logotipo de confianza
Validación de dominio
Dominio único
Garantía de \$ 50k

dlx

email de negocios

- » El correo electrónico es un producto pegajoso y de alto uso
- » Compatible con IMAP, POP, SMTP, alias y reenvío
- » Webmail rico en funciones proporciona todo lo necesario para mantenerse conectado y productivo
- » El correo electrónico empresarial admite dominios personalizados para establecer credibilidad y respaldar la marca
- » Migración gratuita de correo electrónico heredado a nuestra plataforma



Basico incluye 10 cuentas de email
Premium incluye 25 cuentas
Los planes de Ecommerce tienen 50 cuentas
SKU - ADDMAIL1MBOX añade una cuenta adicional

**Completamente destacado**

Webmail gratuito y de marca que permite a los usuarios enviar y recibir correos electrónicos en cualquier lugar en línea

**Colaboración**

los usuarios pueden compartir y ver calendarios, tareas, contactos y más

**Vista de archivos adjuntos**

ver su buzón por archivo adjunto, no por asunto

**Almacenamiento en línea**

guardar archivos adjuntos, sincronizar dispositivos, compartir de forma segura, copias de seguridad opcionales

**Administración de tareas**

convertir correos electrónicos en tareas (llegar a la bandeja de entrada cero) compartir

**Calendario**

libre / ocupado, uso compartido, sensibilidad de la zona horaria, respuestas predefinidas, horas sugeridas, URL personal

**Libre de anuncios**

no se muestran anuncios en Webmail

**Alertas de tráfico ***

alertas activadas antes según el tiempo de llegada al destino para las reuniones

**Buzón múltiple**

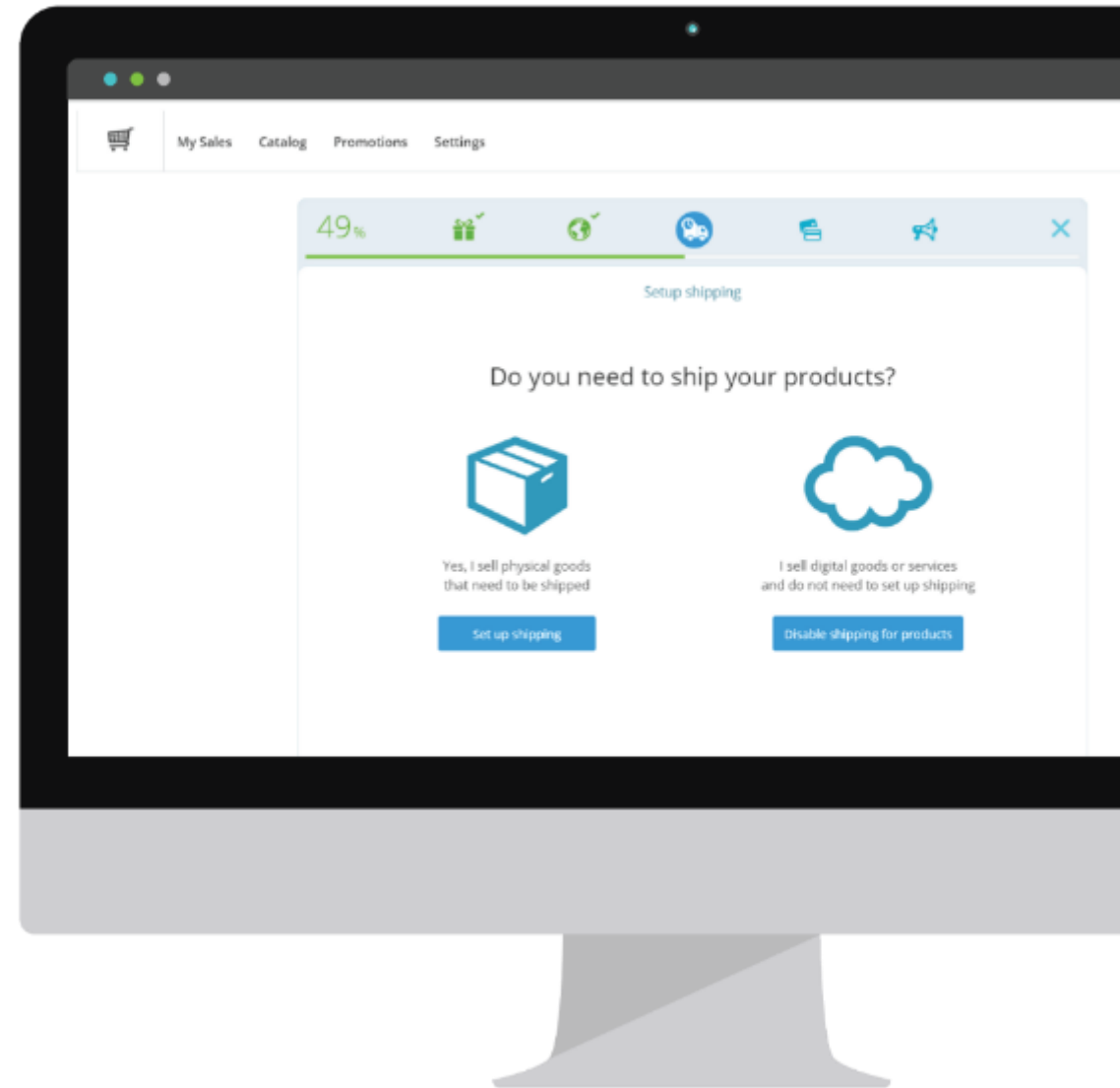
importar cuentas de Gmail, Yahoo e IMAP

dlx

Online Store

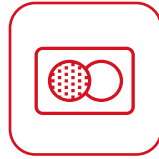
Integrada directamente dentro de nuestra herramienta de diseño Online Presence Builder, la Tienda Online simplifica la adición de productos para la venta y la aceptación de pagos.

- **SKUs**
- **ECOMMERCE100** → hasta 100 productos,
- **ECOMMERCE1000** → hasta 1000 or
- **ECOMMERCEUNLIMITED** → ilimitados



**Totalmente integrado**

simplemente haga clic en un botón para agregarlo a su sitio web

**Más de 40 pasarelas de pago**

soporte para más de 40 pasarelas de pago, incluidas PayPal, Square y más

**Vende en Facebook e Instagram**

sincronice su tienda online con Facebook e Instagram y aumente las ventas

**Vender globalmente**

soporte multidivisa, más de 40 opciones de pago internacionales, envío internacional

**Sin tarifas de transacción**

La tienda en línea no cobra ninguna tarifa de transacción

**Vender bienes físicos o digitales**

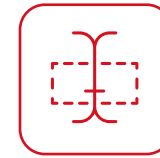
opciones para vender productos digitales o suscripciones

**Asistente de configuración sencilla**

asistente guiado de 5 pasos para configurar su tienda en línea

**Administrar inventario y más**

Las plataformas de comercio electrónico con todas las funciones le permiten administrar todo en un panel simple

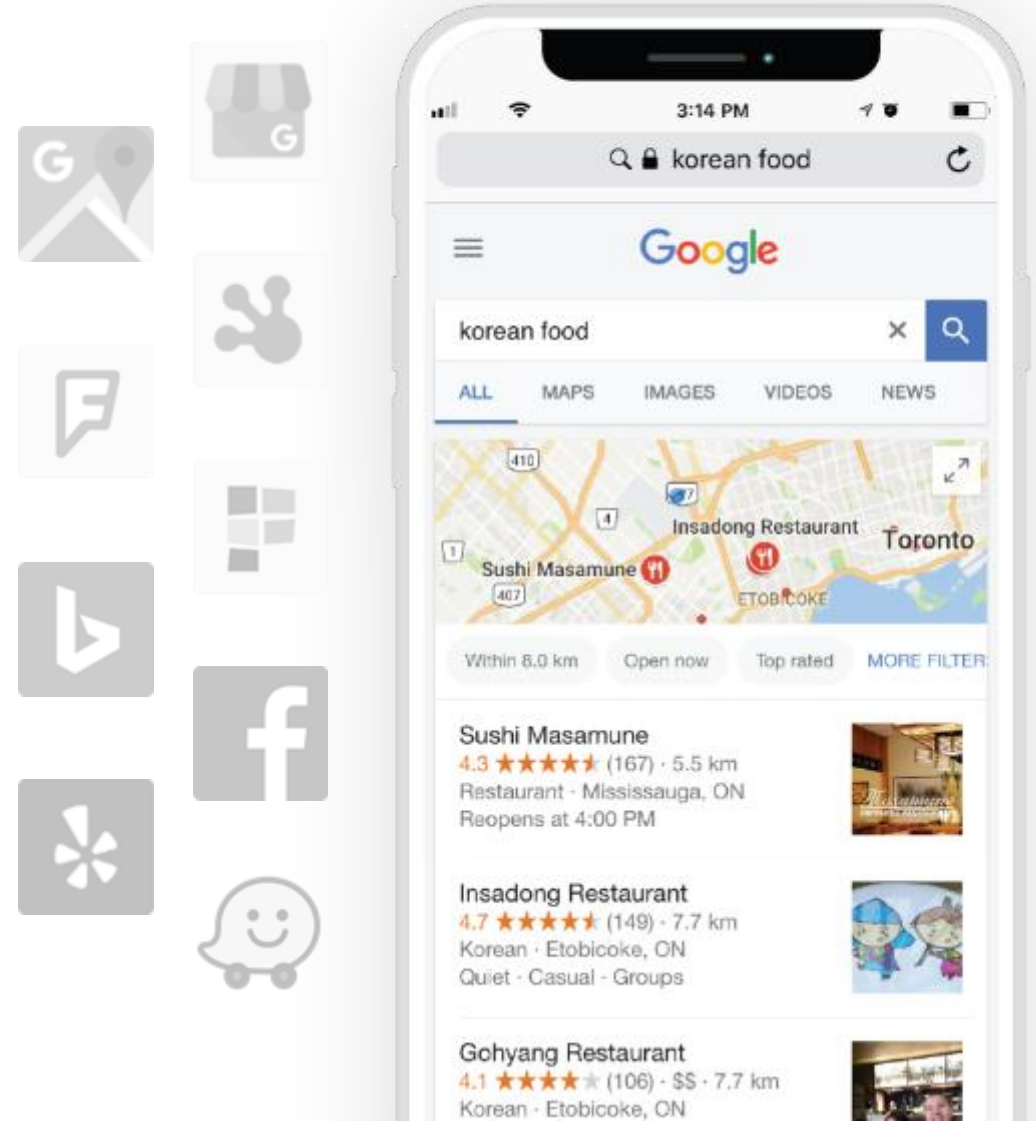
**Opciones de diseño**

personalice el aspecto de su tienda; editar diseño, colores, fuentes y más

dlx

Directorios locales

OneList Plus ayuda a mejorar la visibilidad en línea al enviar listas de empresas a varios directorios en línea.



Local Directories- Ya no es una opcion



Gestión de directorios simplificada

envío único de su empresa a hasta 40 directorios en línea importantes



Listados bloqueados

Bloquea tus datos para que no cambien con el tiempo, ayuda al SEO



Ocultar su ubicación

opción para ocultar su dirección si no atiende a los clientes a través de una dirección



Ser encontrado en línea

listados de directorio y tener información consistente de nombre, dirección y teléfono puede ayudar a mejorar el SEO y la visibilidad



Directorios principales

sincronizar con Google My Business, Facebook, Instagram, Foursquare, Bing y otros directorios principales



Supresión de duplicados

OneList Plus escanea los directorios y elimina cualquier listado duplicado que pueda afectar negativamente al SEO



Mejore sus listados

enviar datos básicos y enriquecidos, como información comercial, logotipo, imágenes, servicios ofrecidos y más



Reporte mensual

obtenga un informe mensual con sus listados e impresiones / clics en Google My Business y Facebook



Actualizaciones fáciles

Si sus datos de contacto o cualquier información sobre su negocio cambian, envíelo una vez para actualizar todos los directorios.

dlx

Con dominio

- ¿Alguna vez ha considerado un nuevo dominio?
- Con su proveedor, ¿el dominio se renueva automáticamente?
- ¿Obtiene la privacidad de dominio incluida con su dominio?

SKU - DNRGLOBALTDG

Sin dominio

- Entiendo que actualmente no posee un nombre de dominio, ¿hay alguna razón por la cual?
- Un nombre de dominio puede proporcionar visibilización para su marca.
- ¿Ha registrado un dominio antes?

dlx

Tener un sitio web

- ¿Qué le impulsó a crear un sitio web para su empresa? (es decir, ¿más exposición? ¿generar ventas?)
- ¿Ha considerado vender sus productos / servicios en línea?

Sin sitio web

- ¿Cómo le encuentran los clientes que buscan su producto / servicio?
- ¿Puedo preguntarle por qué no ha incluido un sitio web en su plan de marketing?
- ¿Está interesado en vender sus productos o servicios en línea?

Sin directorios locales

- ¿Cómo comercializa actualmente su negocio?
- ¿Sabía que sus clientes buscan los productos o servicios que usted brinda en línea? Si no pueden encontrarlo, irán a sus competidores.

Con directorios locales

- ¿Cómo administra sus listados hoy?
- Veo que actualmente no está en Google My Business, ¿por qué?
- ¿Sabía que aparece con información incorrecta en los siguientes directorios? (aproveche la herramienta Visibility Checker).

dlx

Paquetes

Ingram Micro Cloud Marketplace



SKU	Nombre	Descripción
BASIC	Website Hosting Basic	Pongase online con el Online Presence Builder y 10 cuentas de email (5GB cada una)
PREMIUM	Website Hosting Premium	Pongase online con el Online Presence Builder y 25 cuentas de email (5GB cada una)
ECOMMERCE 100	Website y ecommerce con hasta 100 productos	Venda online con el Online Presence builder y Online Store builder con hasta 100 productos. Incluye 50 cuentas de email (10GB cada una)
ECOMMERCE 1000	Website y ecommerce con hasta 1000 productos	Venda online con el Online Presence builder y Online Store builder con hasta 1000 productos. Incluye 50 cuentas de email (10GB cada una)
ECOMMERCE UNLIMITED	Website y ecommerce con productos ilimitados	Venda online con el Online Presence builder y Online Store builder con productos ilimitados. Incluye 50 cuentas de email (10GB cada una)

dlx

Add-Ons

Ingram Micro Cloud Marketplace Add Ons

dlx

SKU	Nombre	Descripción
YSSLCOMODOEV	Sectigo Positive SSL para 1 dominio	Proteja su web con un certificado SSL para su dominio
ADDMAIL1MBOX	Cuenta adicional de email	Cuenta adicional de email
DNRGLOBALTLDG	Registro para dominio gTLD (.com, .net, .org, .biz, .info)	Vale para crear un dominio en el panel de control del Deluxe Marketing Suite . El servicio incluye el registro o transferencia del dominio TLD: ,com, .net, .org, .biz, .info
DNRGLOBALTLDCC (note: debe incluir HID para integrar con Ingram)	Registro de dominio para CCTLD (.es, .fr, .pt...)	Vale para crear un dominio en el panel de control del Deluxe Marketing Suite . El servicio incluye el registro o transferencia del dominio TLD: .es, .pt, .fr, ...



Soporte 24/7/365



Teléfono: Q1 2021



E-mail:
support@imus.deluxemarketingsuite.com



Contacto 1 –Thania Solomon

Thania.solomon@deluxe.com
+ 1 415-271-2429



Contacto 2 – Lorena Espitia

Lorena.RodriguezEspitia@ingrammicro.com
Adriana.Vivas@ingrammicro.com



Contacto 3 – Adriana Vivas

Adriana.Vivas@ingrammicro.com

¿ Preguntas?



deluxe®
trusted business technology

The logo features the word "deluxe" in a lowercase, sans-serif font. The letters "delux" are black, while the "x" is red. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "e". Below the main text, the tagline "trusted business technology" is written in a smaller, black, lowercase, sans-serif font. The background consists of large, light gray triangles pointing towards the center, creating a geometric pattern.