

Licenze perpetue in CSP Guidebook – 032021

Microsoft è costantemente alla ricerca del miglior modo per supportare i partners e i clienti nella digital transformation, ma in questa società iperconnessa, i bisogni dei clienti sono cambiati e così anche il loro modo di utilizzare la tecnologia. È necessario perciò innovare e rinnovarsi e per questo Microsoft ha recentemente annunciato la sua volontà di semplificare i programmi licensing con i quali è possibile ottenere le licenze, migliorando l'esperienza di acquisto e creando le premesse per il passaggio al cloud in modo facile e semplice.

NOVITA' MICROSOFT: STOP AL PROGRAMMA OPEN LICENSE

In particolare, da gennaio 2022, dopo più di 20 anni di onorato servizio, il programma Open License/Easy Open andrà in pensione e non potrà più essere offerto a tutte quelle aziende, enti governativi o enti educational che lo hanno finora utilizzato. Gli incentivi che si potevano ottenere in questo programma, se in possesso di certificazione Silver o Gold, sono stati eliminati da gennaio 2021. [MICROSOFT ANNOUNCEMENT](#)

LE LICENZE MICROSOFT PER L'SMB

Le licenze perpetue Microsoft, per gli utenti finali SMB, sono accessibili in diverse modalità:

- ✓ Licenze vendute in BOX/FPP che contengono CD-ROM o DVD o un codice per l'attivazione. Implicano spese di spedizione poiché il box necessita di essere spedito fisicamente al cliente e occorre sempre verificare la disponibilità del distributore. La variante ESD è una licenza elettronica con codici di attivazione che si ricevono via mail ma come le licenze box non ha nessuna possibilità di essere aggiornata alle nuove versioni.
- ✓ Licenze ottenute tramite il contratto OpenLicense/EasyOpen sono licenze elettronica con codice di attivazione ricevuto via mail e scaricato dal VLSC per le quali il cliente paga tutto anticipatamente senza però nessun costo di trasporto. Offre la possibilità di ottenere licenze con diverse fasce di prezzo (open volume) e a seconda della tipologia di utente finale (edu, gov, commercial). Le licenze rimangono bloccate alla versione acquistata senza nessun aggiornamento se non si acquista e si continua a rinnovare la SA.
- ✓ Licenze perpetue in CSP: sono licenze uguali a quelle del programma OpenLicense ma sono disponibili dal 2020 nel Cloud Marketplace e rientrano nel programma CSP. Le licenze perpetue in CSP sono, dunque, una famiglia di prodotti acquistabili in modalità one-shot, installabili dagli utenti finali sui propri device, disponibili al momento solo per clienti commercial (no Nonprofit-charity, Educational, gov), il cui importo viene pagato tutto in anticipo.

COMPARAZIONE DEI PROGRAMMI DI LICENSING PER UTENTI SMB

BOX
PREZZI SUPERIORI
ATTENDERE LA CONSEGNA DEL BOX CON PAGAMENTO DELLE SPESE DI TRASPORTO
DISPONIBILE SE A STOCK DEL DISTRIBUTORE
CHIAVE 5X5 DA INSTALLARE SU OGNI PC
RELEASE DOPO ALCUNI MESI/ANNI (NO TEAMS, NO YAMMER, NO PLANNER, NO SWAY, NO SHAREPOINT)
NO SPECIAL
LICENZE PERPETUE SENZA SA O MAINTENANCE – NO AGGIORNAMENTI INCLUSI – SOFTWARE OBSOLETO NON INCENTIVA ALLA PRODUTTIVITA' E LAVORO IN TEAM, non adatto per la mobilità e il Modern Workplace
PAGAMENTO ANTICIPATO – LICENZA PERPETUA (escluso 365 home & personal)

PERPETUE IN VL
PREZZI SUPERIORI MINIMO 5 PUNTI
ATTENDERE LA LICENZA DA MS E GESTIONE MANUALE
DISPONIBILE DOPO CHE IL DISTRIBUTORE FA L'ORDINE E MS LO PROCESSA
FORNIRE PER OGNI ORDINE I DATI DELL'UTENTE FINALE
SPECIAL ELIMINATI
CREAZIONE DI DIVERSI ORDINI PER AGGIUNGERE PRODOTTI DI VENDOR DIVERSI
SOLO VLSC DOVE SCARICARE LA LICENZA
PAGAMENTO ANTICIPATO
ASSISTENZA MICROSOFT- solo determinati orari-

PERPETUE IN CSP
PREZZI INFERIORI E ASSENZA DI LIMITI MINIMI
PROVISIONING IMMEDIATO E MAGGIORE SICUREZZA PER LE CHIAVI DI ATTIVAZIONE
DISPONIBILITA' 24/7
DASHBOARD CLIENTI DEDICATA
CREAZIONE DI UN'OFFERTA UNICA CON ALTRI PRODOTTI DISPONIBILI NEL CLOUD MARKETPLACE PER INCREMENTARE LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE
POSSIBILITA' DI QUOTAZIONI DEDICATE
POSSIBILE INTEGRAZIONE CON LE API DI INGRAM MICRO E RIDURRE DRASTICAMENTE IL TEMPO DEDICATO ALLA RICONCIALIZIAZIONE DELLE FATTURE
PAGAMENTO ANTICIPATO
ASSISTENZA DI INGRAM MICRO SERVICE DESK

CARATTERISTICHE E VANTAGGI NELL'ACQUISTO DELLE PERPETUE IN CSP PER I PARTNER DI INGRAM MICRO CLOUD:

Per non perdere il business delle perpetue (vista la cancellazione del programma Open) i Partners potranno optare per la scelta delle PERPETUE INCSP acquistando le stesse licenze a cui sono abituati, in una modalità più innovativa ossia all'interno del Cloud Marketplace (CMP). Ecco le principali caratteristiche e i relativi vantaggi:

- ✓ Le licenze perpetue possono essere "acquistate" dai rivenditori con un costo anticipato e in unica soluzione.
- ✓ I prodotti presenti nel listino delle perpetue in csp riflettono i prodotti normalmente venduti in VL;
- ✓ I Partner possono offrire un **processo di acquisto più semplice, fluido e sicuro** attraverso il Cloud Marketplace poiché hanno **totale autonomia** negli acquisti che possono essere effettuati 24 x7 x 365, senza dover attendere che il distributore e il vendor processino l'ordine;
- ✓ È possibile beneficiare delle **funzioni avanzate del CMP**: come la possibilità di **offrire quotazioni personalizzate** e comprensive di altre soluzioni cloud che estendono il portafoglio soluzioni del partner;
- ✓ Il partner può quindi essere più **rapido nella gestione dell'ordine e nella consegna delle chiavi di attivazione** poiché il **provisioning della licenza è immediato**;
- ✓ Il **processo è molto più sicuro**, infatti la chiave di attivazione è visualizzabile nel Microsoft 365 admin center e nessun altro oltre all'utente finale e all'admin può avere accesso;
- ✓ Si riceve una fattura da Ingram Micro Olanda **senza bisogno di anticipare l'iva**;
- ✓ È possibile beneficiare di **un fido separato iniziale di 5000€**, incrementabile, dedicato solo alla parte cloud;

- ✓ **La gestione amministrativa è più snella** poiché dal CMP è possibile scaricare report molto dettagliati fino ad arrivare all'integrazione a livello di API tra i gestionali ottimizzando ancora di più il tempo dedicato alla riconciliazione delle fatture.
- ✓ Si ha la possibilità di **creare un database clienti** recuperabile in fase di rinnovo senza dover re-inserire ogni volta i dati e si ha una **Dashboard per la gestione delle sottoscrizioni dei clienti**, totalmente assente in VL;
- ✓ Possibilità di creare un **percorso verso il cloud** progressivo potendo aggiungere o rimuovere soluzioni Cloud anche di altri vendor.

PRODOTTI ATTUALMENTE DISPONIBILI NELLE PERPETUE IN CSP:



FATTURAZIONE E GESTIONE PERPETUE IN CSP

L'intero costo delle licenze perpetue deve essere sostenuto in anticipo dal Partner e viene fatturato in un'unica soluzione da Ingram Micro in modo anticipato al momento dell'ordine e non è possibile perciò impostare il rinnovo automatico, poiché la licenza è considerata perpetua ossia finché l'utente finale non decide di riacquistare un nuovo prodotto.

Il processo di provisioning genera una chiave che viene depositata nel Customer AAD Tenant del cliente finale e può essere utilizzata solo una volta e dura 14 giorni di calendario. Il cliente finale accedendo al "Microsoft 365 Admin Center" può vedere quante licenze ha acquistato, scaricare le chiavi o rigenerarle (per maggiori informazioni vedere le sezioni successive). In nessun momento il Fornitore o il Rivenditore possiedono le Chiavi di Licenza, né queste transitano nei loro sistemi.

Le licenze perpetue in CSP sono regolate dalle T&C del Microsoft customer agreement (MCA) perciò riceverete da Ingram Micro una fattura dopo l'8 del mese per tutte le vendite delle perpetue che avete effettuato nel mese solare precedente (è possibile che nella stessa fattura compaiano anche i servizi di Azure NCE poiché regolati allo stesso modo).

GESTIONE DEI RESI

Non esiste la politica di cancellazione come nel modello a sottoscrizione, ma le licenze possono essere rese seguendo queste regole:

Il reso deve essere effettuato entro 60 giorni dall'ordine sul portale. A Microsoft. Vi suggeriamo di effettuare la richiesta di reso non oltre i 45 giorni per poter procedere alla richiesta di reso in Microsoft nei tempi e garantire così l'accettazione dello stesso e inviare una mail al Service Desk italiano Imcloudservicedesk.it@cloud.im

Le licenze per le quali si richiede lo storno non devono essere state già attivate: tutte le licenze contenute nello stesso ordine non devono essere state già attivate; se una sola viene attivata, non sarà possibile richiedere il reso. **Il reso genera un credito:** se Microsoft approva il reso, dovrete far richiesta ad Ingram Micro per l'emissione del credito che potrete utilizzare nella prossima fattura, non ci saranno quindi rimborsi diretti.

È necessario richiedere lo storno per tutti i prodotti nella stessa fattura e per tutte le quantità. (Se l'ordine aveva 100 licenze tutte e 100 devono essere stornate, non è possibile renderne solo 10 o 90). Se l'ordine conteneva due o più sku, tutte le licenze per entrambi i prodotti devono essere stornate, non è possibile richiedere lo storno di un solo prodotto dei due.

Non è ancora disponibile il reso self service ossia la possibilità per il reseller di inviare una richiesta direttamente a Microsoft, occorre quindi fare la richiesta dal portale annullando le licenze e scrivere poi al Service Desk di Ingram Micro all'indirizzo Imcloudservicedesk.it@cloud.im perchè faccia escalation manualmente.

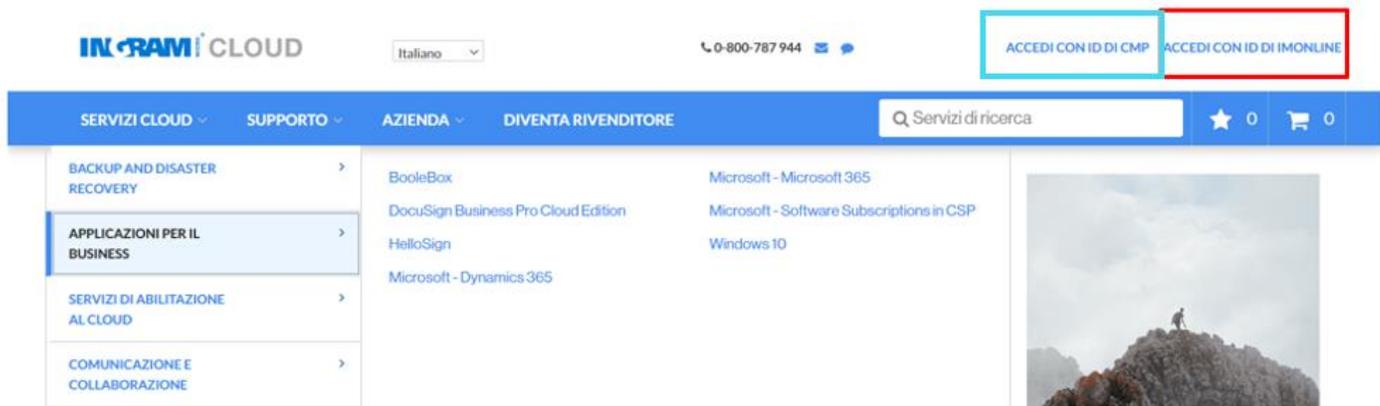
COME ACQUISTARE LE LICENZE PERPETUE NEL CLOUD MARKETPLACE DI INGRAM MICRO? RESELLER EXPERIENCE

Tutti i rivenditori CSP dovranno, accettare il nuovo contratto di partnership con Microsoft (MPA). Il Microsoft **Partner Agreement (MPA)** è la nuova versione del contratto Cloud Solution Provider per i Reseller che transano in CSP che semplificherà i diversi contratti attualmente esistenti e soddisferà meglio i requisiti normativi per fornire un maggior livello di trasparenza. Tutti i Partner esistenti hanno iniziato a vedere le condizioni per il software perpetuo nell' MPA del 1° marzo 2020 e devono averlo firmato. Per maggiori informazioni clicca [QUI](#).

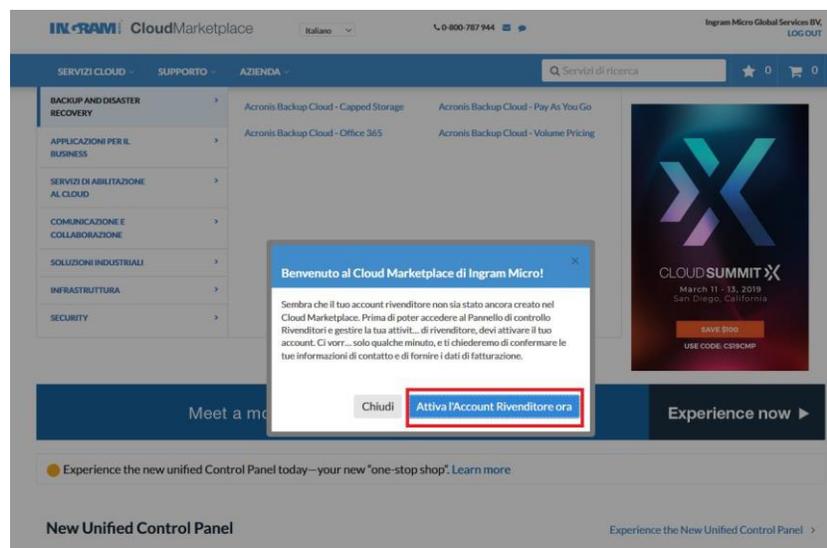
Tutti i Reseller CSP dovranno ottenere l'accettazione del **Microsoft Customer Agreement (MCA)** da parte degli utenti finali e inserire al momento del primo ordine i dati della persona che ha accettato il contratto e la data di accettazione. Per maggiori informazioni clicca [qui](#). Se gli utenti finali non accettano l'Mca non potranno effettuare ordini Microsoft csp.

1) COLLEGARSI AL CMP DI INGRAM MICRO CLOUD E ATTIVARE IL PROFILO RIVENDITORE

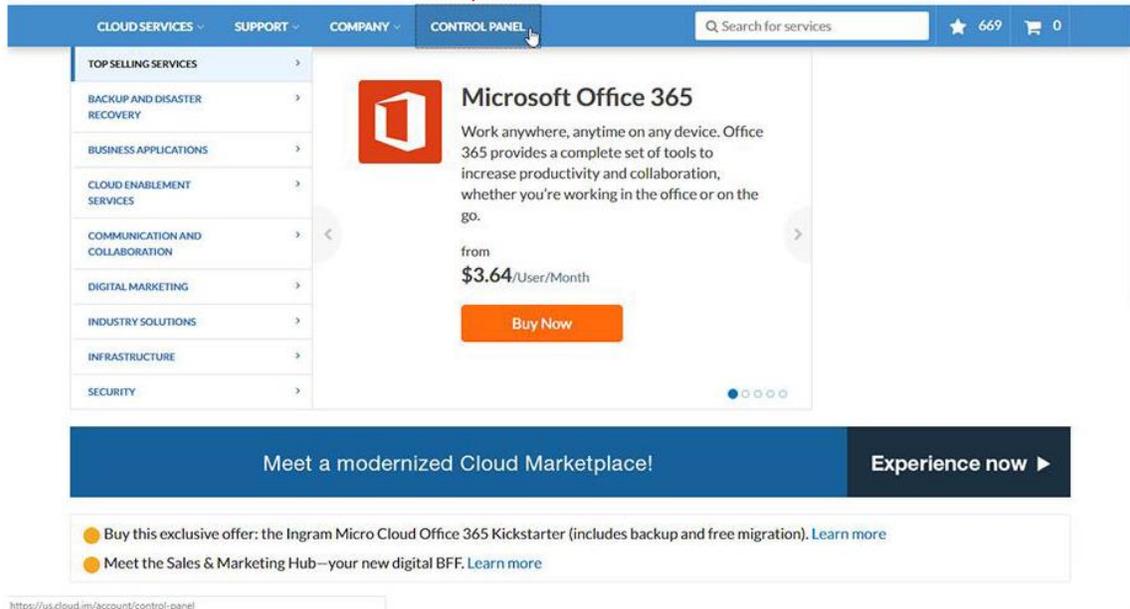
È possibile effettuare il login al CMP di Ingram Micro con le credenziali che si utilizzano per l'e-commerce standard di Ingram (dove si acquistano i PC e gli altri prodotti Hardware) ed in quel caso occorre selezionare **ACCEDI CON ID DI IM ONLINE** oppure se non si è ancora cliente Ingram Micro è possibile optare per un onboarding rapido cliccando su **ACCEDI CON ID DI CMP** e poi solo in un secondo momento fare richiesta della configurazione completa



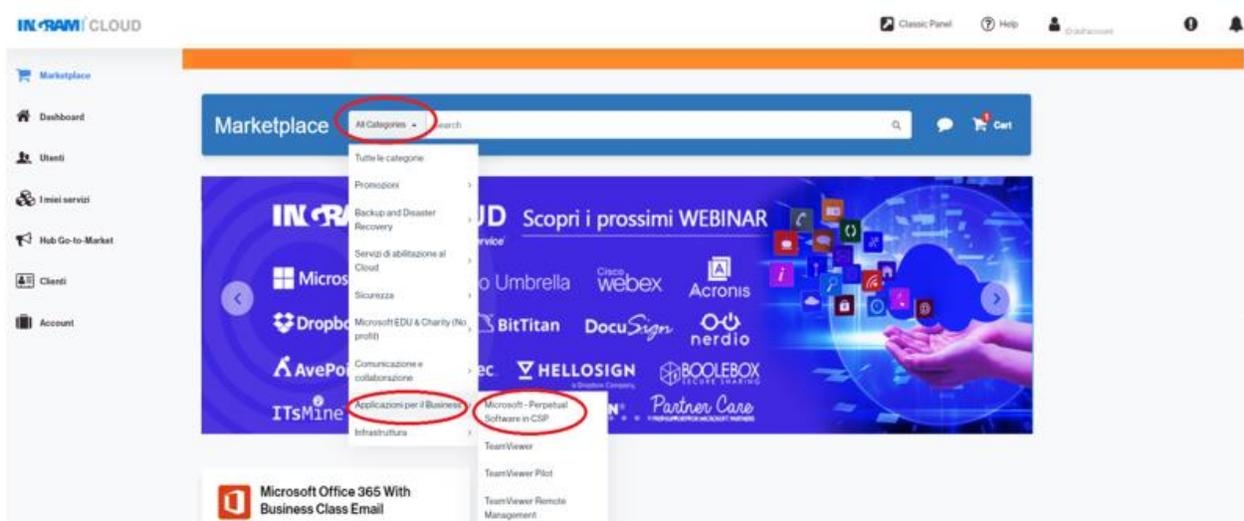
È necessario abilitare il profilo rivenditore nel Cloud Marketplace cliccando su **ATTIVA L'ACCOUNT RIVENDITORE ORA** per abilitare le credenziali al cloud Marketplace:



2) **INDIVIDUARE LE PERPETUE IN CSP:** Seleziona IL PANNELLO DI CONTROLLO dal menu di navigazione per iniziare a gestire i tuoi ordini



Scegliere dal Menu categorie – **APPLICAZIONI PER IL BUSINESS** e poi **MICROSOFT – PERPETUAL SOFTWARE IN CSP** e scegliere il prodotto desiderato oppure digitare nella barra di ricerca il prodotto selezionato ad esempio “Office Professional Plus 2019”



3) **INSERIRE IL PRODOTTO DESIDERATO NEL CARRELLO:** una volta selezionato il prodotto è possibile aggiungerlo al carrello nelle qty desiderate

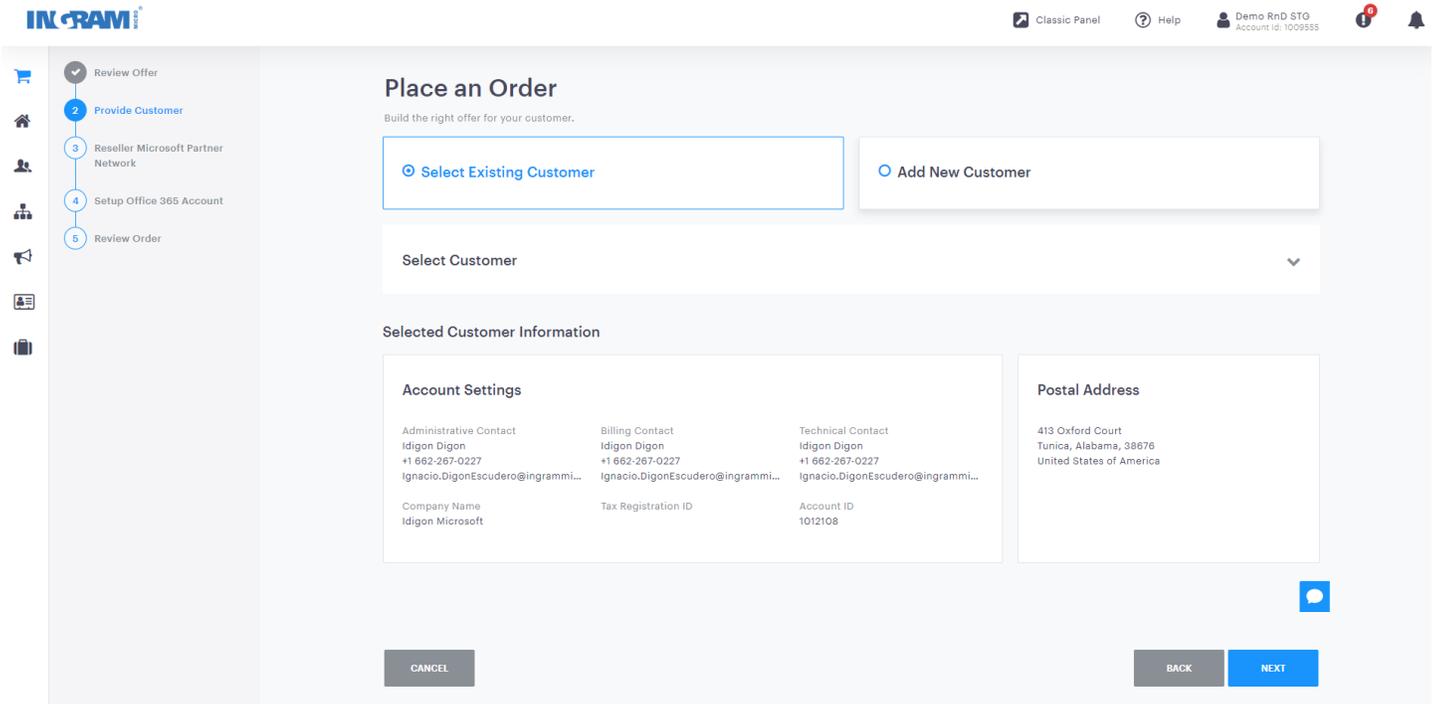
The screenshot shows the Ingram Micro Marketplace interface. At the top, there is a search bar with 'Office Professional Plus 2019' entered. Below the search bar, there are tabs for 'TUTTI', 'PIANI DI SERVIZIO (1)', and 'OPZIONI DI SERVIZIO (1)'. The main content area is titled 'Piani di servizio' and contains a table with the following data:

Piano di servizio	Periodo dell'abbonamento	PREZZO CONSIGLIATO	Margine	Costo
Office Professional Plus 2019 (Perp Pre-Paid) ⓘ	10 anno(i)		100%	AGGIUNGI AL CARRELLO

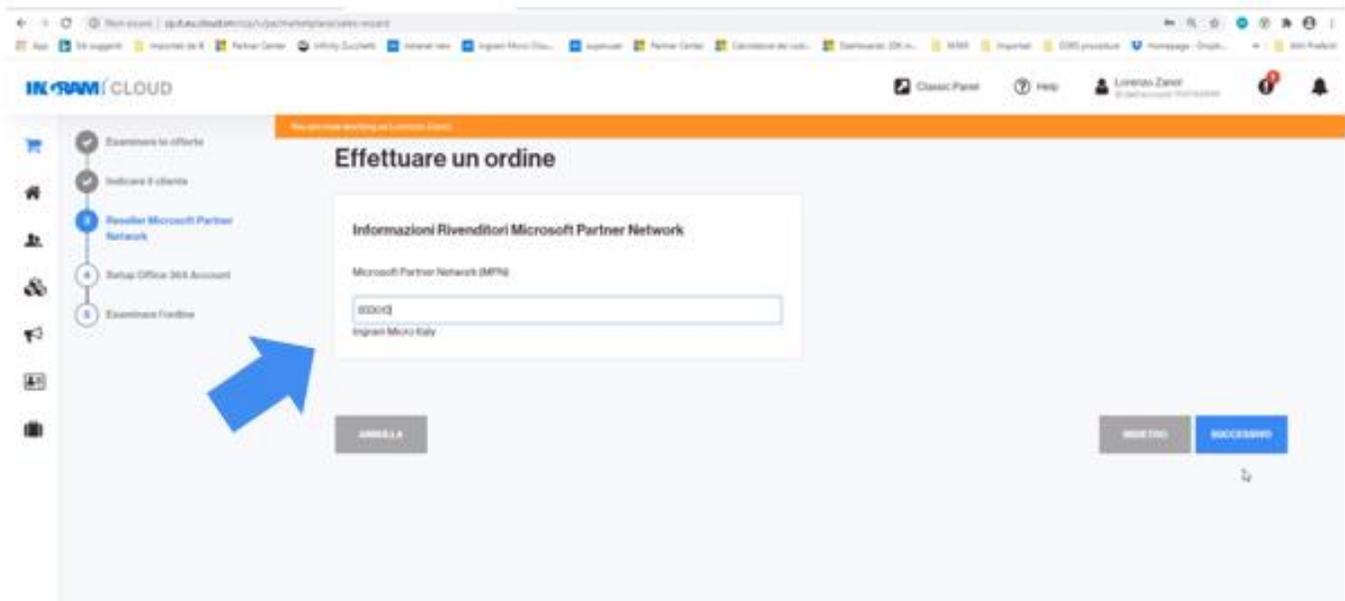
4) **INSERIRE I DATI DEL CLIENTE FINALE:** selezionare se il cliente è già esistente in piattaforma o se occorre inserire i dati per la prima volta e aggiungere un nuovo cliente e successivamente verificare che i dati del cliente finale siano corretti. Se il cliente è già esistente o ha già un tenant csp occorre abilitare Ingram Micro come Provider accedendo con le credenziali admin del portal office del cliente al seguente [Link di abilitazione](#).

The screenshot shows the 'Place an Order' interface in the Ingram Micro portal. It features two main options for customer selection, highlighted with yellow boxes: 'Select Existing Customer' and 'Add New Customer'. Below these options is a 'Select Customer' section with a table listing existing customers. The table has columns for ID, Account Name, Type, Email, Status, and Custom Account ID. The data is as follows:

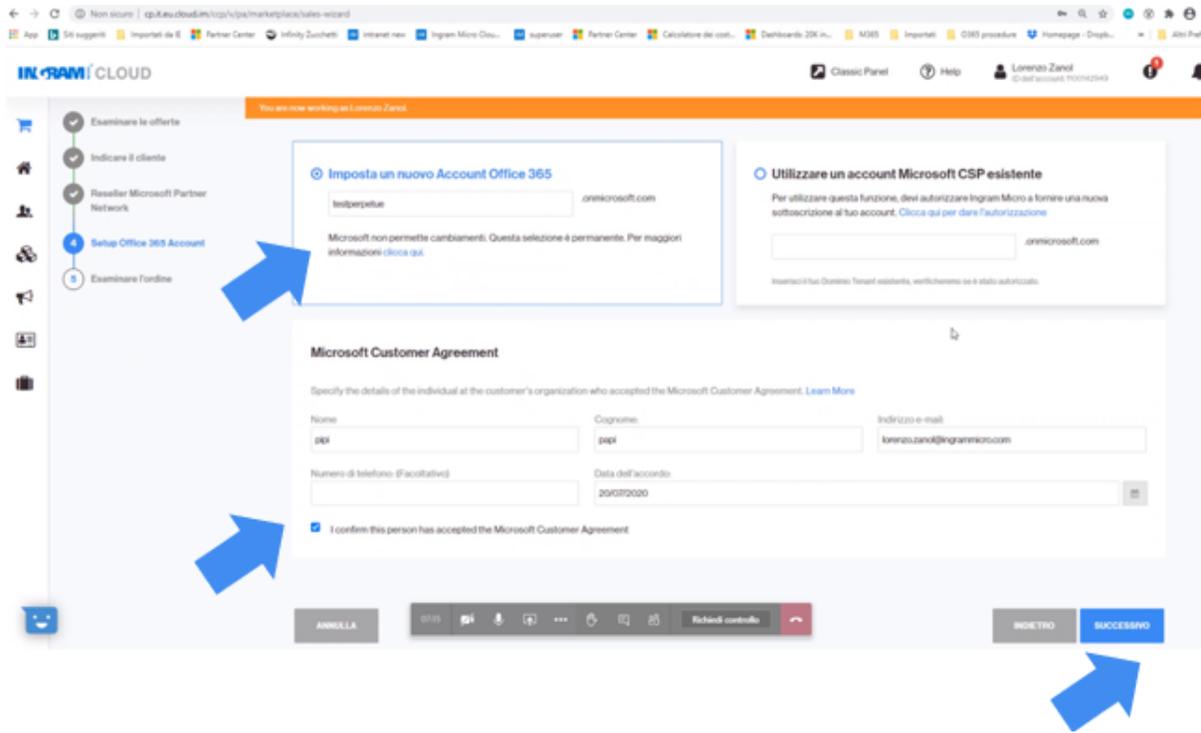
ID	Account Name	Type	Email	Status	Custom Account ID
1009556	NO_testcustomerUSUpgrade	End-customer	testup74store@softcom.com	Active	
1009840	NO_TestMailUSSTO	End-customer	TestMailUSSTO@manuel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009850	NO_mt20180821A01	End-customer	mt20180821A01@miguel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009851	mt20180821A02	End-customer	mt20180821A02@miguel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009852	NO_mt20180821A03	End-customer	mt20180821A03@miguel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009855	NO_TestAbeOfficeUSSTO01	End-customer	TestAbeOfficeUSSTO01@manuel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009856	NO_TestAbeOfficeUSSTO02	End-customer	TestAbeOfficeUSSTO02@manuel.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009894	TestFranGov	End-customer	TestFranGov@francisacor.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009895	testcustomer	End-customer	testcustomer@pedrol.catchall.qa.softcloudit.com	Active	
1009916	NO_Oscar_baseItem21	End-customer	Oscar_baseItem21@oscarq.catchall.qa.softcloudit.com	Active	



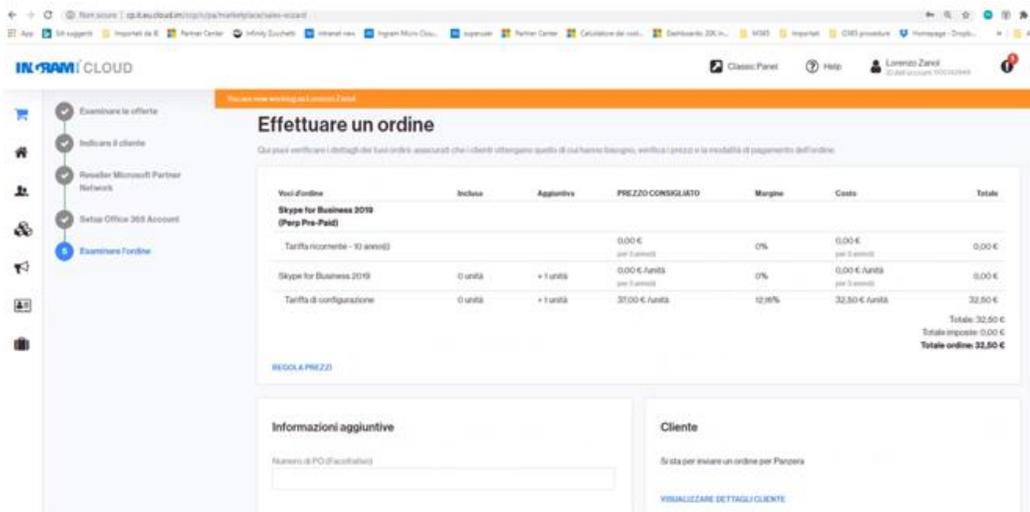
5) **EFFETTUARE L'ORDINE:** occorre a questo punto inserire il proprio mpn id rivenditore e settare il tenant del cliente



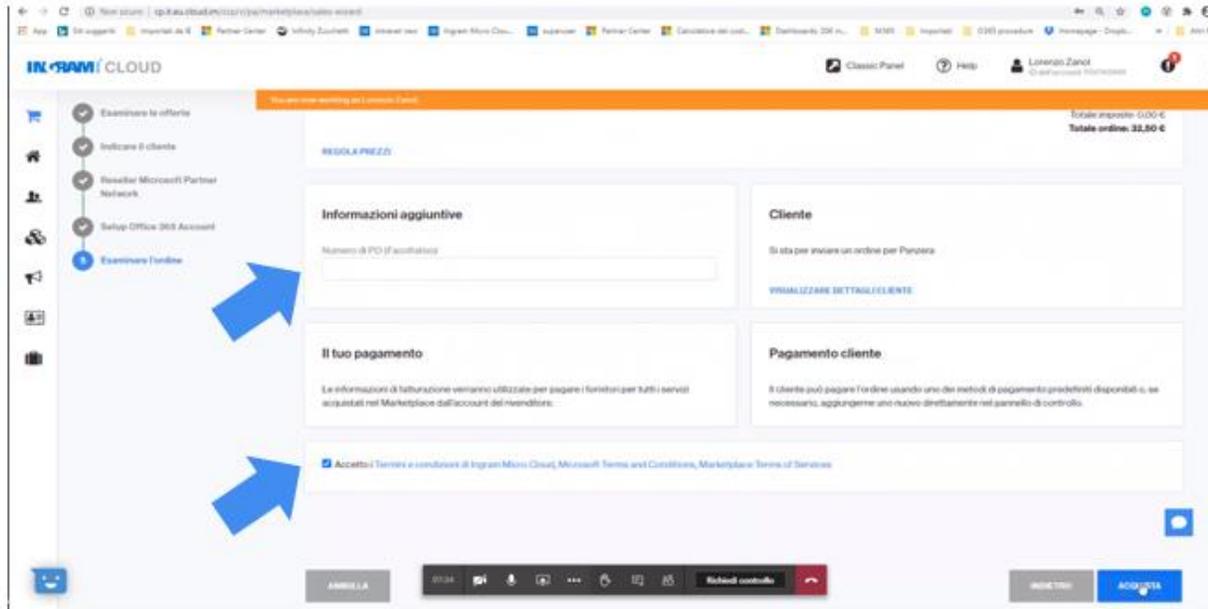
Inserisci un nuovo Tenant o scegli un account Microsoft CSP già esistente (in caso di cliente esistente Ingram Micro dovrà essere delegata all'acquisto). Inserisci il nome della persona dell'utente finale che ha firmato L'MCA poi flagga l'accettazione dei termini e clicca su successivo.



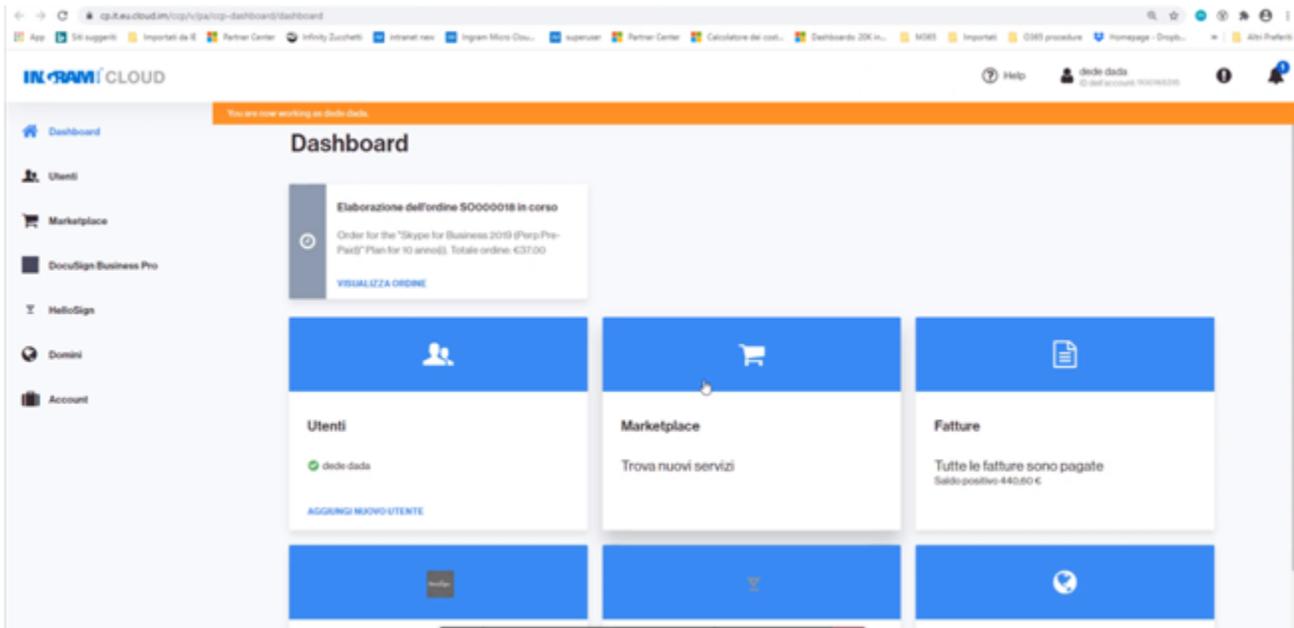
6) RIVEDERE L'ORDINE: controlla l'ordine



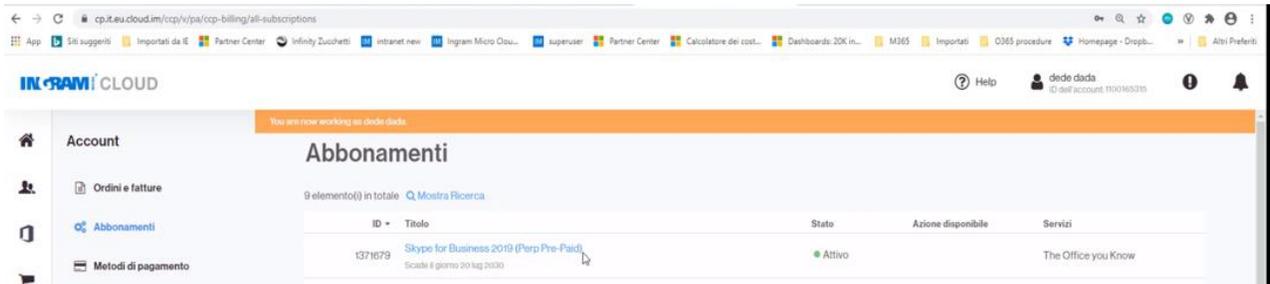
Inserisci un tuo numero di PO- PURCHASE ORDER per una più semplice riconciliazione delle fatture e accetta le condizioni di Ingram micro spuntando la relativa casella.



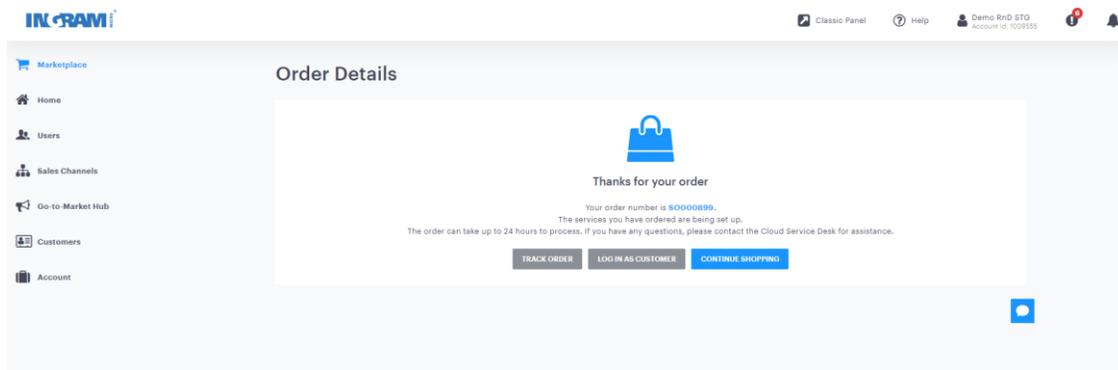
7) **L'ORDINE È IN ELABORAZIONE:** un'apposita voce sotto dashboard identifica che il provisioning è in corso



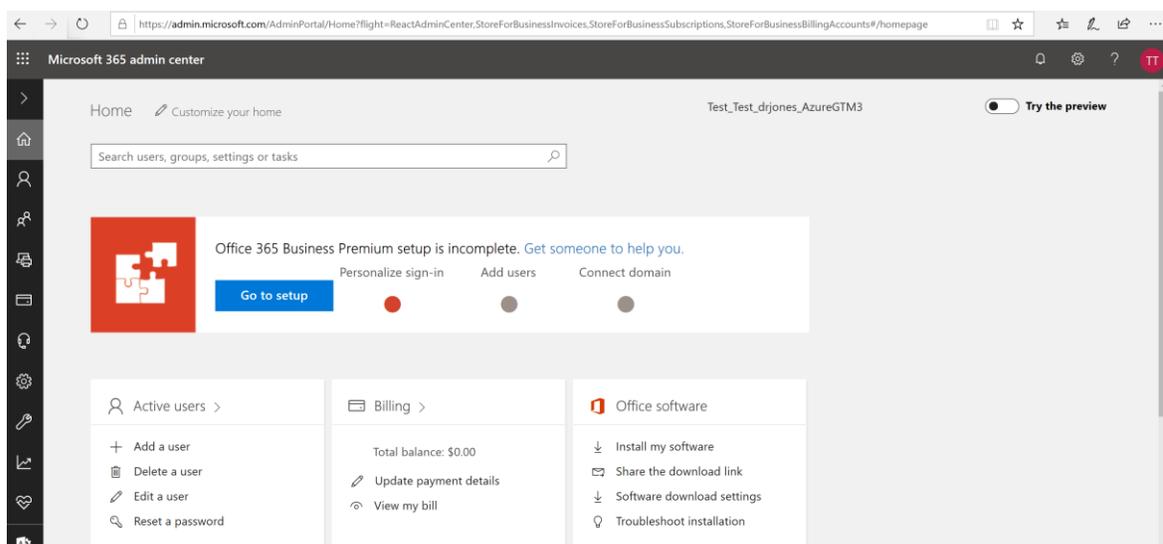
8) **PROVISIONING:** il provisioning è stato completato e a licenza è visualizzabile dai Reseller nella sezione abbonamenti

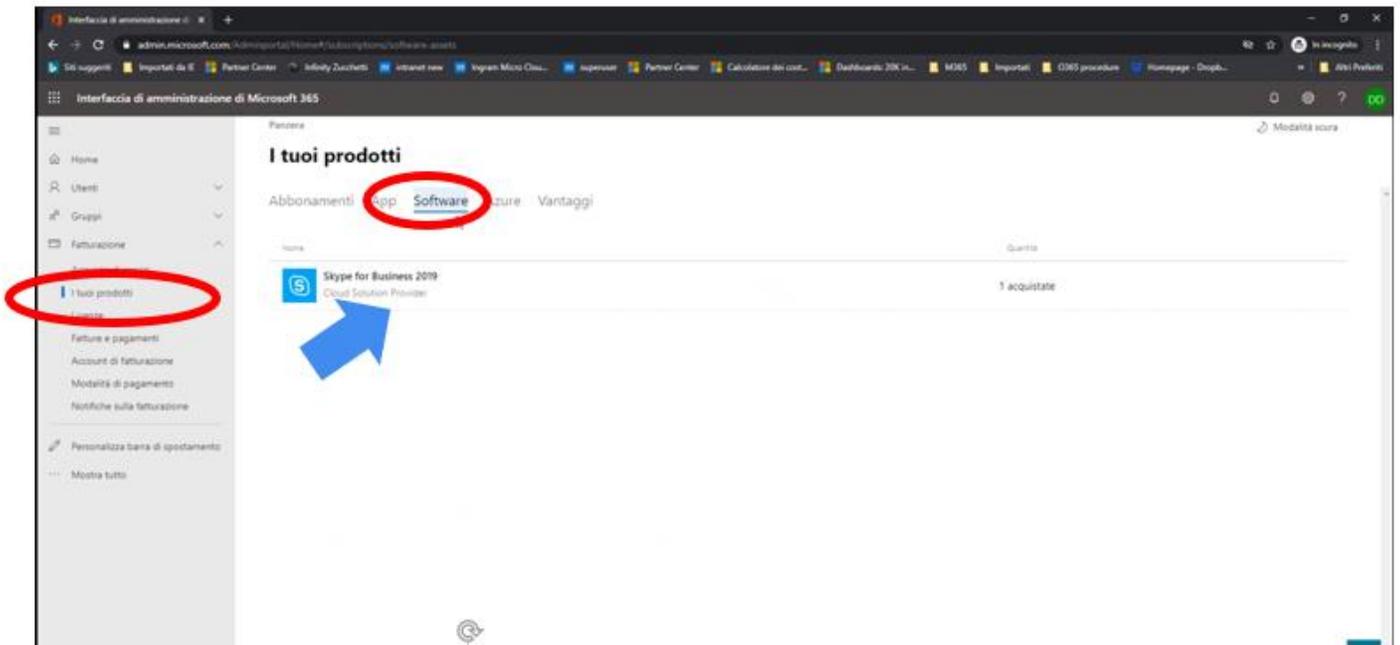


Con questa schermata puoi avere la conferma che il tuo ordine è stato confermato

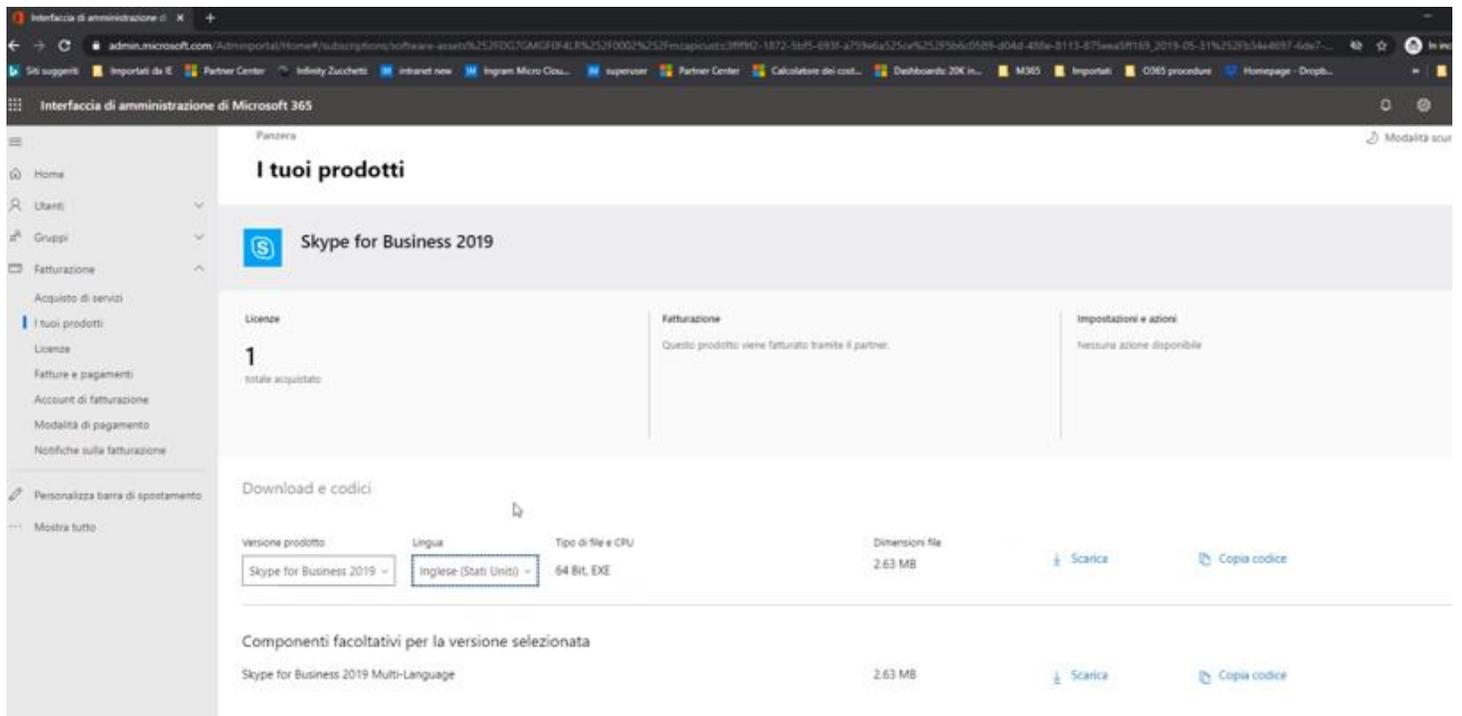


9) **APERTURA DEL MICROSOFT 365 ADMIN CENTER:** Per scaricare le chiavi della licenza acquistata, l'utente finale o l'admin si deve collegare al [M365 Admin Center](#) con le credenziali inserite precedentemente, cliccare su "I TUOI PRODOTTI" nel menu a sinistra. E sotto SOFTWARE è possibile trovare la licenza desiderata

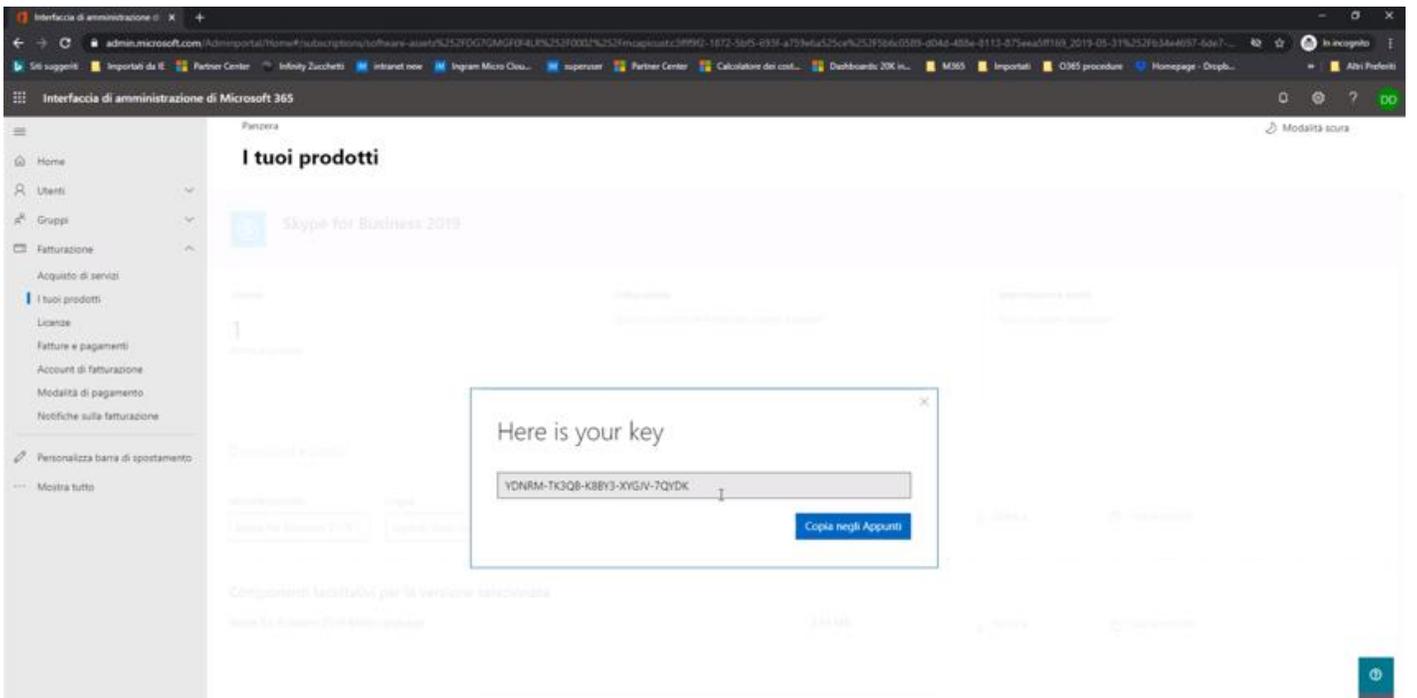
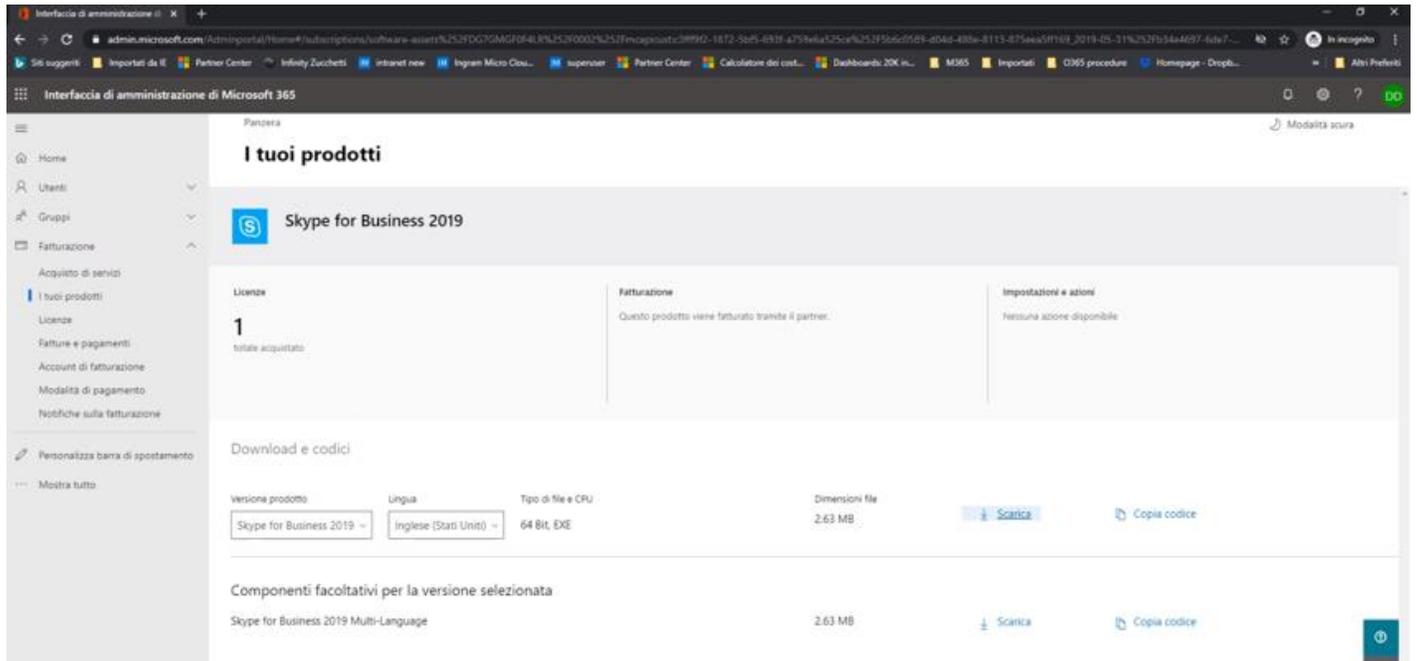




10) **DOWNLOAD DELLE CHIAVI DI ATTIVAZIONE.** Grazie allo step precedente è possibile scegliere la versione, la lingua e il tipo di file della licenza acquistata (È possibile scegliere anche la versione 2016 o quelle precedenti, La lingua è inglese di default ma c'è la possibilità di scaricare il MultiLanguage)

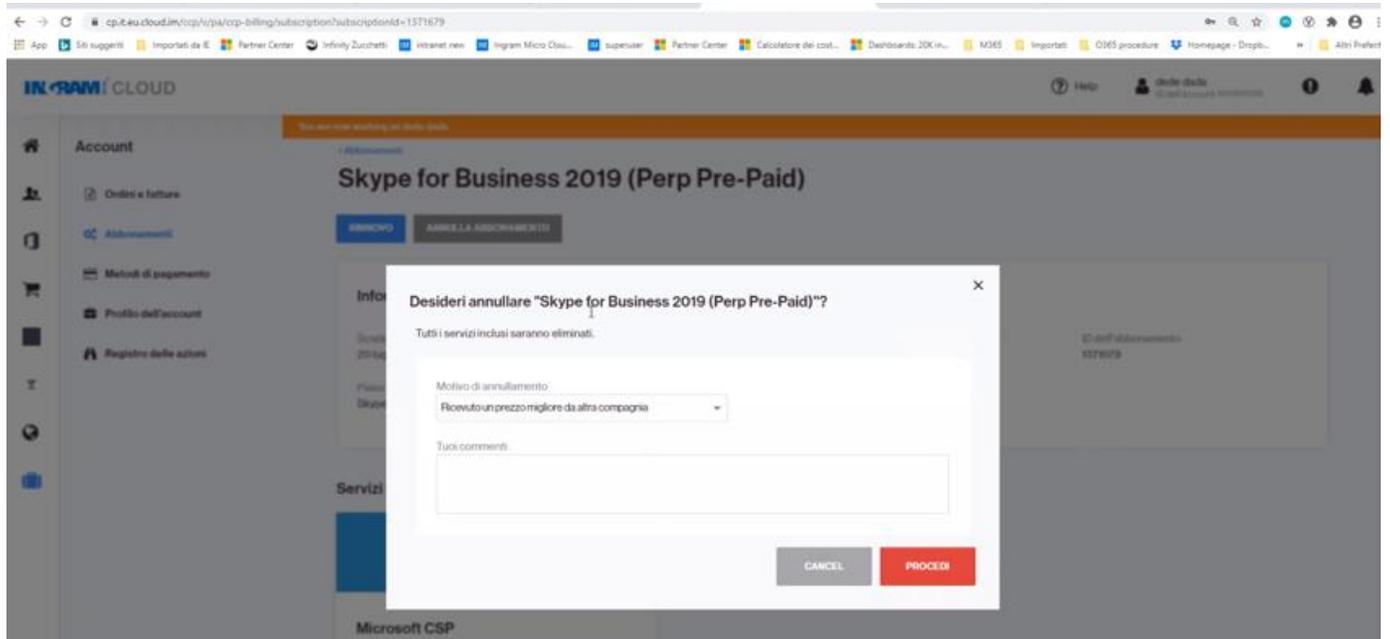
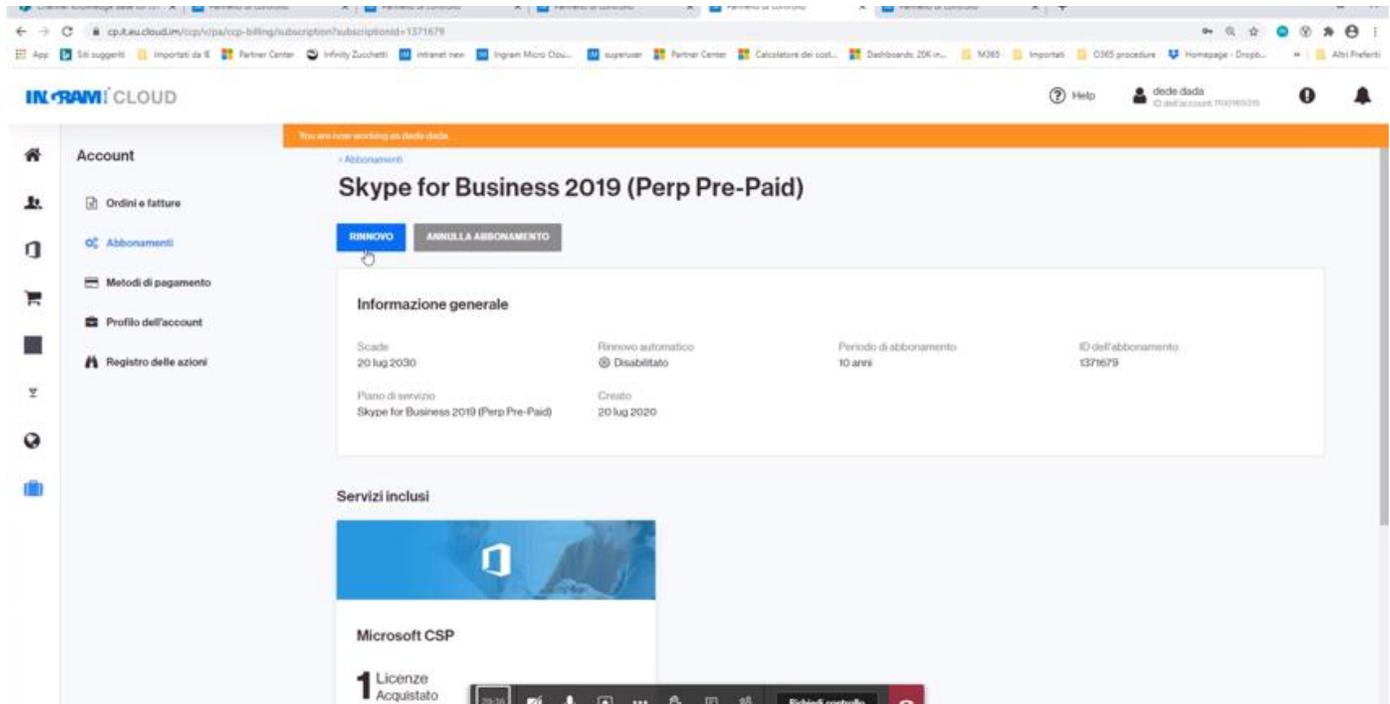


Cliccando su Copia Codice apparirà la chiave da copiare (nascosta per ragioni di privacy)



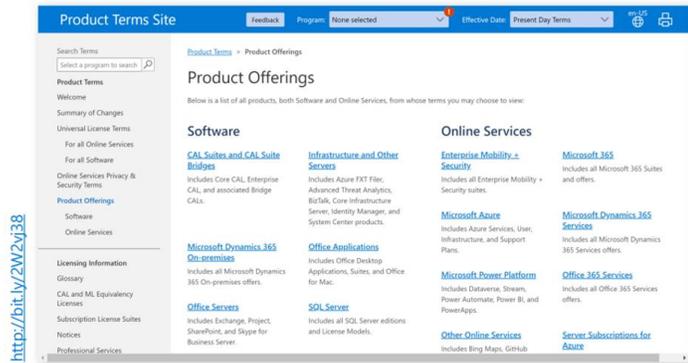
Cliccando su scarica, sarà possibile far avviare il setup del prodotto desiderato. Ora l'utente finale può utilizzare la licenza acquistata.

COME ANNULLARE UNA LICENZA: per annullare una licenza il rivenditore deve andare su abbonamenti e cliccare su annulla abbonamento e Inserire una motivazione e mandare una mail al service desk di Ingram Micro Cloud per l'escalation manuale Imcloudservicedesk.it@cloud.im



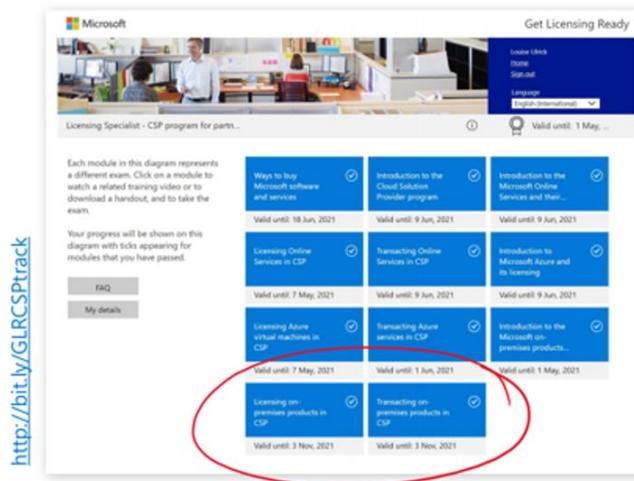
DUBBI SUL LICENSING DEI PRODOTTI:

Se dovete avere dubbi sul licensing delle perpetue in csp potete consultare la product terms qui di seguito e selezionare in Program – Microsoft customer Agreement ossia l'MCA che governa le T&C delle perpetue in csp per gli utenti finali.



MICROSOFT LEARN PER OTTENERE CERTIFICAZIONI GRATUITE

Sappiamo che oggi giorno avere delle certificazioni non è solamente uno strumento per attestare le proprie conoscenze ma anche uno strumento di distinzione sul mercato. Se volete sapere di più sulle certificazioni che consentono di beneficiare di incentivi monetari sulla vendita di prodotti cloud non esitate a contattarci, se, invece, volete iniziare con quelle gratuite vi ricordiamo che Microsoft mette a disposizione un portale: Microsoft Learn dove potete fare i primi passi o fare un refresh sui principali prodotti relativi alle licenze perpetue



Per qualsiasi informazione scrivi al tuo commerciale cloud di riferimento oppure a questi contatti:

CLOUD@INGRAMMICRO.IT