

Apr 2022

Come Acquistare Microsoft NCE nel Cloud Marketplace di Ingram Micro Cloud

INGRAM
MICRO
CLOUD

MORE AS A SERVICE

Le opzioni di acquisto per Microsoft MWP NCE: M365, D365, and Power Platform

Sottoscrizioni Mensili

- Consentire ai clienti di cambiare il numero di licenze da un mese all'altro (in aumento e in diminuzione)
- I clienti finali possono cancellare in ogni momento del mese senza dover pagare per i mesi successivi
- **20% di aumento di prezzo** rispetto alla sottoscrizione annual (occhio alle promo)
- Prezzo protetto per 1 mese
- Cancellazione possibile entro **168 ore****, dopo tale termine il reseller riceverà la fattura complessiva.*

****News dal 19 marzo 2022
Non più 72 ore !!! ma 7 giorni**

Sottoscrizioni Annuali

- Commitment annuale
- I clienti possono aumentare le qty in ogni momento ma ridurle solo alla scadenza dei 12 mesi
- Prezzo protetto per 12 mesi
- Stesso prezzo del CSP annuale attuale
- Opzione di pagamento annuale o mensile
- Cancellazione possibile entro **168 ore**, dopo tale termine il reseller riceverà la fattura complessiva*

Sottoscrizioni a 36 mesi

- Protezione del prezzo per 36 mesi
- I clienti possono aumentare le qty in ogni momento ma ridurle solo alla scadenza del commitment.
- Opzione di pagamento annuale, mensile e Triennale
- Cancellazione possibile entro **168 ore**, dopo tale termine il reseller riceverà la fattura complessiva*.
- Al momento non disponibile nel nostro CMP (solo Dynamics 365 è disponibile)

Disponibile nel CMP di Ingram Micro al momento -nella categoria NCE catalogue

Timeline: dal 10 marzo 2022 i nuovi ordini potranno essere effettuati solo in NCE – sarà possibile aggiungere seats al Vecchio csp legacy solo per le sottoscrizioni già in possesso


1 Luglio 2022: tutte le sottoscrizioni – rinnovi non ancora convertiti dovranno passare alla NCE entro il 1 luglio 2022. (se la sottoscrizione scade il 30 giugno e viene rinnovata in legacy, si può fare, scadrà il 30 giugno 2023 e poi dal 1 luglio 2023 dovrà essere rinnovata in Nce ma occhio alle promo e agli incentive globali)


*la cancellazione entro le **168 ore** genera un credito proporzionale ai giorni di inutilizzo che potrà essere portato in deduzione delle fatture successive. La cancellazione entro il primo giorno genera il pieno reso.


NON HAI MAI ACQUISTATO DA INGRAM MICRO?

COMPILA IL FORM DIVENTA CLIENTE

[Clicca sulla sezione diventa cliente e compila i dati richiesti](#), firma e invia all'indirizzo email diventacliente@ingrammicro.it il modulo compilato ed entro 2/3 giorni lavorativi riceverete una mail di benvenuto con le credenziali per accedere al sito e-commerce

CHI SIAMO ▾ EVENTI E CORSI PORTALI VERTICALI ▾ LAVORA CON NOI FAI BUSINESS CON NOI ▾ SHOP 🔍 ↗






Diventa Cliente

Lavoriamo insieme per condividere, apprendere ed aumentare la profittabilità.
Unisciti a Ingram Micro e scopri perché 185.000 fornitori di soluzioni in tutto il mondo lavorano con noi!

Diventare Cliente di Ingram Micro è semplice e veloce:

- Devi essere un RIVENDITORE DI APPARECCHIATURE o SERVIZI IT, REGOLARMENTE ISCRITTO ALLA CAMERA DI COMMERCIO.
- Clicca «**Diventa Cliente**», compila il form ed accetta i Termini e le Condizioni di vendita.

Una volta accettata la tua richiesta di iscrizione, riceverai, ENTRO MASSIMO 48 ORE, il tuo Codice Cliente che ti consentirà di effettuare acquisti in Ingram Micro.



Diventa Cliente

Per qualsiasi informazione puoi scrivere a

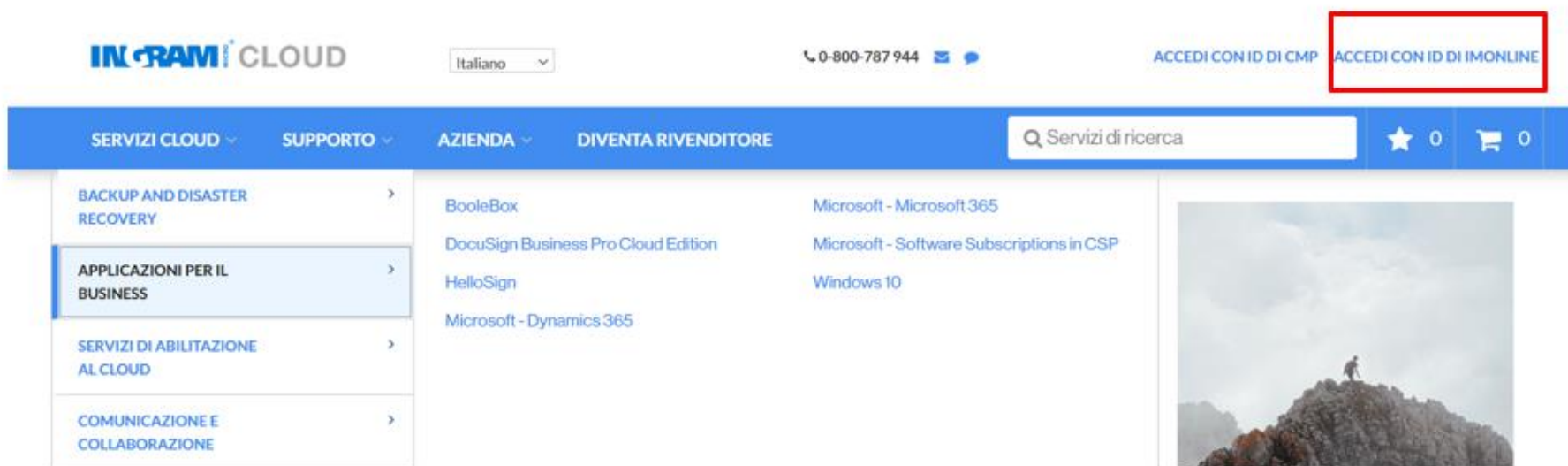
✉ diventacliente@ingrammicro.it

NON HAI MAI ACQUISTATO SUL CLOUD MARKETPLACE?

Verifica di avere le credenziali per accedere al sito e-commerce di Ingram Micro (dove si acquistano i pc) e utilizza le stesse credenziali per effettuare la registrazione gratuita al Cloud Marketplace seguendo i seguenti step:

[Accedi al CMP di IngramMicroCloud](#)

Cliccare su Accedi con ID di IMONLINE per inserire le stesse credenziali utilizzate per l'e-commerce di Ingram Micro standard (dove si acquistano i PC).



ESPERIENZA DI ACQUISTO

Cliccare su ATTIVA
L'ACCOUNT
RIVENDITORE
ORA per abilitare le
credenziali al cloud
Marketplace

The screenshot displays the Ingram Micro CloudMarketplace interface. At the top, the header includes the Ingram Micro logo, the text 'CloudMarketplace', a language dropdown set to 'Italiano', a phone number '0-800-787 944', and a 'LOG OUT' link. Below the header is a navigation bar with 'SERVIZI CLOUD', 'SUPPORTO', and 'AZIENDA' menus, a search bar, and icons for favorites and cart. The main content area features a sidebar with categories like 'BACKUP AND DISASTER RECOVERY', 'APPLICAZIONI PER IL BUSINESS', and 'SERVIZI DI ABILITAZIONE AL CLOUD'. The central area lists products such as 'Acronis Backup Cloud - Capped Storage' and 'Acronis Backup Cloud - Pay As You Go'. A modal window is open in the center, titled 'Benvenuto al Cloud Marketplace di Ingram Micro!'. The modal text states: 'Sembra che il tuo account rivenditore non sia stato ancora creato nel Cloud Marketplace. Prima di poter accedere al Pannello di controllo Rivenditori e gestire la tua attivit... di rivenditore, devi attivare il tuo account. Ci vorr... solo qualche minuto, e ti chiederemo di confermare le tue informazioni di contatto e di fornire i dati di fatturazione.' At the bottom of the modal are two buttons: 'Chiudi' and 'Attiva l'Account Rivenditore ora', with the latter highlighted by a red rectangle. To the right of the modal is a promotional banner for 'CLOUD SUMMIT' with a 'SAVE \$100' offer and code 'CS19CMP'. The footer contains a 'New Unified Control Panel' announcement and a link to 'Experience the New Unified Control Panel'.

INGRAM Micro CloudMarketplace Italiano 0-800-787 944 Ingram Micro Global Services BV, LOG OUT

SERVIZI CLOUD SUPPORTO AZIENDA Q Servizi di ricerca 0 0

BACKUP AND DISASTER RECOVERY > Acronis Backup Cloud - Capped Storage Acronis Backup Cloud - Pay As You Go

APPLICAZIONI PER IL BUSINESS > Acronis Backup Cloud - Office 365 Acronis Backup Cloud - Volume Pricing

SERVIZI DI ABILITAZIONE AL CLOUD >

COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE >

SOLUZIONI INDUSTRIALI >

INFRASTRUTTURA >

SECURITY >

Benvenuto al Cloud Marketplace di Ingram Micro!

Sembra che il tuo account rivenditore non sia stato ancora creato nel Cloud Marketplace. Prima di poter accedere al Pannello di controllo Rivenditori e gestire la tua attivit... di rivenditore, devi attivare il tuo account. Ci vorr... solo qualche minuto, e ti chiederemo di confermare le tue informazioni di contatto e di fornire i dati di fatturazione.

Chiudi Attiva l'Account Rivenditore ora

Meet a mo

Experience now ▶

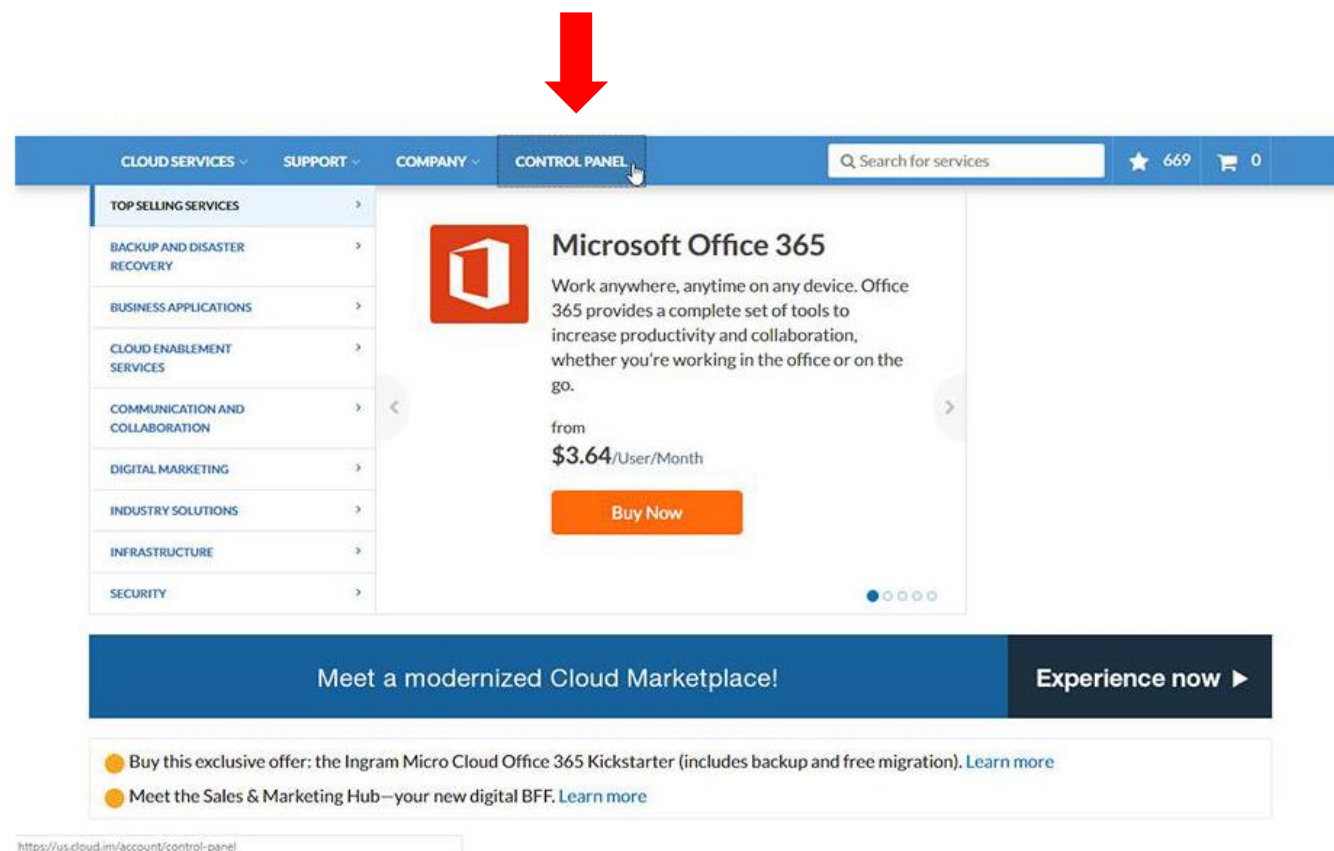
Experience the new unified Control Panel today—your new “one-stop shop”. [Learn more](#)

New Unified Control Panel Experience the New Unified Control Panel >

INGRAM MICRO CLOUD

ESPERIENZA DI ACQUISTO

Seleziona IL
PANNELLO DI
CONTROLLO dal
menu di navigazione
per iniziare a gestire
i tuoi ordini



PREREQUISITO



FIRMA OBBLIGATORIA DELL' MPA PER I RESELLER

Tutti i rivenditori CSP, dovranno, accettare il nuovo contratto di partnership con Microsoft (MPA). Il Microsoft Partner Agreement (MPA) è la nuova versione del contratto Cloud Solution Provider per i Reseller che transano in CSP che semplificherà i diversi contratti attualmente esistenti e soddisferà meglio i requisiti normativi per fornire un maggior livello di trasparenza.

Tutti i Partner esistenti hanno iniziato a vedere le condizioni per il software perpetuo nell' MPA del 1 Marzo 2020 e devono averlo firmato. Per i nuovi Partner ci sarà un nuovo MPA dal 1 settembre 2020. Per maggiori informazioni clicca [QUI](#).



FIRMA OBBLIGATORIA DELL' MCA PER GLI UTENTI FINALI

Tutti i Reseller CSP dovranno ottenere l'accettazione del Microsoft Customer Agreement (MCA) da parte degli utenti finali e inserire al momento del primo ordine i dati della persona che ha accettato il contratto e la data di accettazione. Per maggiori informazioni clicca [qui](#). Se gli utenti finali non accettano l'Mca non potranno effettuare ordini Microsoft csp.



ACCETTAZIONE DELLA RELAZIONE CON INGRAM MICRO CLOUD

Ai rivenditori che non hanno ancora accettato la relazione con Ingram Micro, in fase d'ordine di prodotti Microsoft comparirà una sezione nella quale verrà chiesto di accettare la relazione con Ingram Micro Cloud. Questo ci permetterà di gestire eventuali problematiche al posto vostro come per esempio l'apertura di un ticket a microsoft in caso di bisogno.

I partner devono quindi accettare la relazione cliccando su questo link [HERE](#) o nell'apposita sezione del Cloud Marketplace in fase d'ordine.

Le credenziali con cui accedere alla sezione del Partner center per accettare la relazione devono essere quelle del global admin.

ESPERIENZA DI ACQUISTO

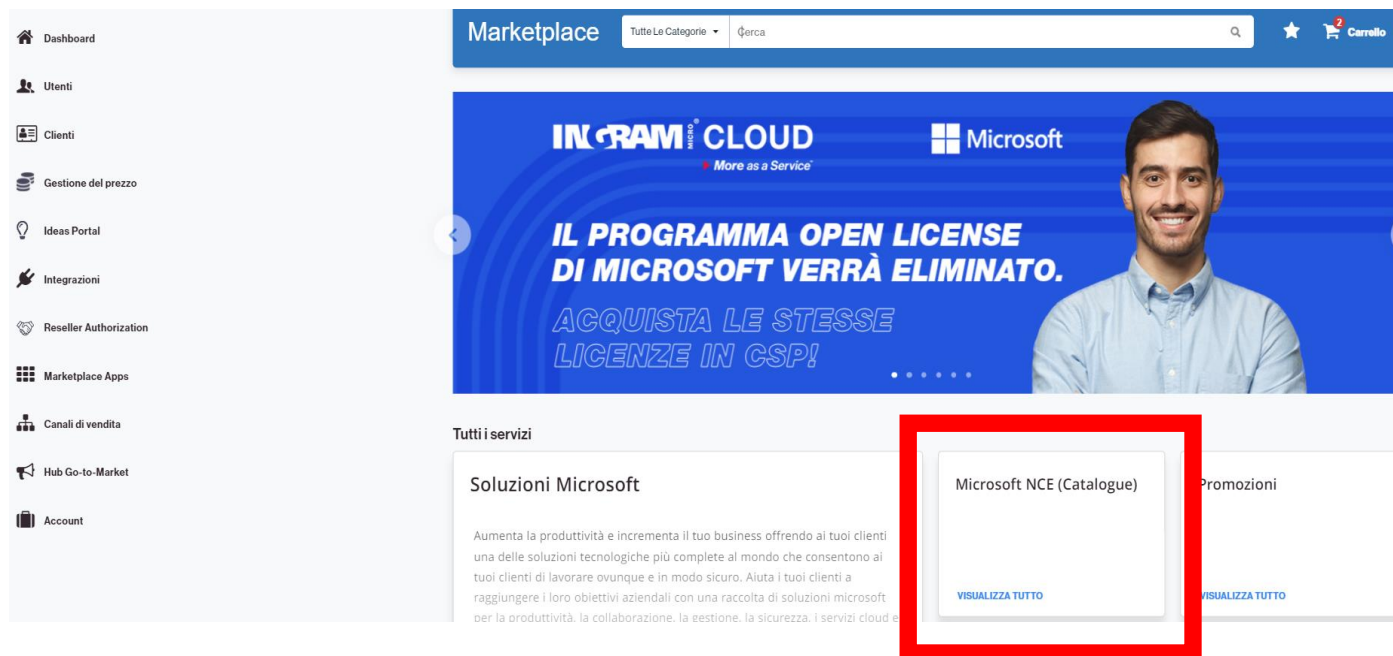
1 opzione: Una volta entrati nel pannello di controllo

Scegliere dalla Home Page

Microsoft NCE (catalogue) e

cliccare su Visualizza Altro per

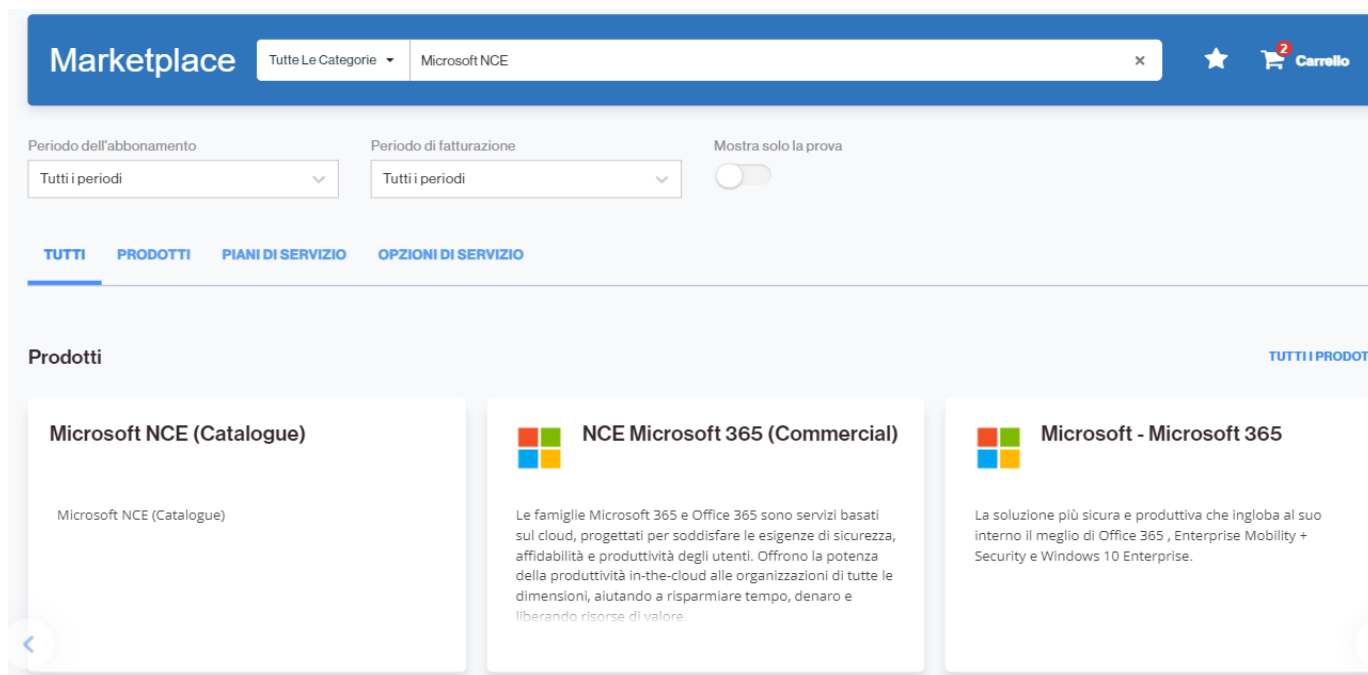
visualizzare tutti i prodotti



Oppure digitare nella barra di ricerca il prodotto selezionato ad es “Microosft NCE” o qualsiasi altro prodotto Microsoft 365 se desiderato

Aggiungi il prodotto al carrello con le qty desiderate.

Procedi con il provisioning



Come leggere i codici di NCE nel Cloud Marketplace:

Legenda descrizione codici NCE:

- NCE = New Commerce Experience
- COMM = end user commercial
- 1YR = Commitment annuale
- ANN = pagamento annual tutto upfront in un'unica soluzione
- 1MO = commitment mensile
- MTH pagamento mensile

3. You can choose from a flat catalogue of plans.

- The Offer suffix, such as “(NCE COM ANN)”, describes the Program.
- In this example:
 - NCE = NCE (instead of CSP)
 - COM = Commercial (instead of EDUCation, GOVERNment, etc.)
 - ANN = ANNUal Pre-Paid (instead of MTH for Monthly Pre-Paid)
- You can also search for the entire Offer Name (including the suffix) in the blue search bar at the top.

New NCE Microsoft 365 (Commercial)

The Microsoft 365 and Office 365 families are cloud-based services, designed to help meet your organization's needs for robust security, reliability, and user productivity. They deliver the power of cloud productivity to businesses of all sizes, helping save time, money, and free up valued resources.

Plans and pricing

Subscription Period	Fee	MSRP	Cost
1 year(12)	Recurring	NZ\$18.12	NZ\$13.94
		28.50% margin	

Dynamics 365 Business Central Team Members (NCE COM MTH)

Designed for businesses that have outgrown their basic accounting software, Microsoft Dynamics 365 Business Central is a business management solution that helps companies connect their financials, sales, service, and operations to streamline business processes, improve customer interactions and make better decisions.

Subscription Period: 1 year(12)

Subscription Period	Fee	MSRP	Cost
1 year(12)	Recurring	NZ\$12.10	NZ\$9.64
		28.6% margin	

Dynamics 365 Unified Operations - Additional File Storage (Qualified Offer) (NCE COM ANN)

10 GB of additional unstructured file storage to expand the capacity of the Dynamics 365 Operations (AX) tenant.

Subscription Period: 1 year(12)

Subscription Period	Fee	MSRP	Cost
1 year(12)	Recurring	NZ\$36.00	NZ\$25.71
		28.08% margin	

Dynamics 365 Operations - File Capacity (NCE COM ANN)

10 GB of additional unstructured file storage to expand the capacity of the Operations tenant.

Subscription Period: 1 year(12)

Subscription Period	Fee	MSRP	Cost
1 year(12)	Recurring	NZ\$36.00	NZ\$25.71
		28.08% margin	

ADD TO CART

4. You can choose a commitment term of offers with the same billing term.

Service Plans					
Service plan	Subscription period	MSRP	Margin	Cost	
Microsoft 365 Business Standard (NCE COM ANN) ⓘ	1 year(s)	NZ\$226.80 per 1 year(s)	18.37%	NZ\$185.14 per 1 year(s)	ADD TO CART
Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH) ⓘ	1 year(s)	NZ\$7.60 per 1 month(s)	16.71%	NZ\$6.33 per 1 month(s)	ADD TO CART
Microsoft 365 Business Premium (NCE COM ANN) ⓘ	1 year(s)	NZ\$362.40 per 1 year(s)	18.37%	NZ\$295.84 per 1 year(s)	ADD TO CART
Microsoft 365 Business Basic (CSP COM BAS 1YR ANN) ⓘ	1 year(s)	NZ\$91.20 per 1 year(s)	19.44%	NZ\$73.47 per 1 year(s)	ADD TO CART
Microsoft 365 Business Basic (CSP COM BAS 1YR MTH) ⓘ	1 year(s)	NZ\$7.60 per 1 month(s)	17.76%	NZ\$6.25 per 1 month(s)	ADD TO CART
Dynamics 365 Business Central Device (NCE COM MTH) ⓘ	1 month(s)	NZ\$72.60 per 1 month(s)	27.08%	NZ\$52.94 per 1 month(s)	ADD TO CART
TeamViewer Business NFR ⓘ RESELLER ONLY	1 year(s)			NZ\$367.20 per 1 year(s)	ADD TO CART
Microsoft 365 Business Basic (NCE COM ANN) ⓘ	1 year(s)	NZ\$91.20 per 1 year(s)	18.37%	NZ\$74.45 per 1 year(s)	ADD TO CART
Dynamics 365 Business Central Essential (CSP COM BAS 1YR MTH) ⓘ	1 year(s)	NZ\$105.80 per 1 month(s)	27.04%	NZ\$77.19 per 1 month(s)	ADD TO CART
Web Business Builder - Free ⓘ	1 month(s)		0%		ADD TO CART

5. Create a new Microsoft account or use an existing one.

Indicare in questa schermata se si vuole creare un nuovo Microsoft CSP account (tenant) per l'Utente finale oppure se si vuole usare un account esistenti.

Le opzioni avanzate se selezionate quelle di default per mettono al partner di Inserire le Informazioni per conto del cliente- opzione consigliata

- **Advanced Options:**

- One option allows the you (the transacting partner) to enter all information here on behalf of your customer.
- Another option allows you to send a request to your customer to enter the rest of the information. That is not commonly used.

Come effettuare l'ordine:

Cliccare su Acquista
e poi su successive e passare alla
schermata succeessiva per
selezionare l'Utente finale

Effettuare un ordine

Seleziona gli articoli che desideri acquistare per il cliente.

Microsoft 365 Business Basic (Annual Pre-Paid) è stato rimosso dal carrello. [AGGIUNGILO DI NUOVO](#)

Acquista

Acquistare gli articoli nel carrello.

Preventivo

Creare un preventivo per un cliente.

Place an Order

Select the items that you want to buy for your customer.

Purchase

Purchase the items in the cart.

Quote

Create a quote for a customer.

Your Cart

[PRINT](#) [SAVE CART](#)

Plan & Options	Quantity	MSRP	Margin	Cost	Total
Advanced Communications (NCE COM 1YR ANN) Subscription period: 1 year(s) REMOVE					
Advanced Communications (NCE COM 1YR ANN) CFQ7TTC0HDK0:0001_P1Y-Annual	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	NZ\$217.20 /License per 1 year(s)	11%	NZ\$193.31 /License per 1 year(s)	NZ\$193.31
Microsoft 365 E3 (NCE COM 1YR ANN) Subscription period: 1 year(s) REMOVE					
Microsoft 365 E3 (NCE COM 1YR ANN) CFQ7TTC0FLX:0001_P1Y-Annual	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div>	NZ\$12.00 /License per 1 year(s)	18.67%	NZ\$10.00 /License per 1 year(s)	NZ\$10.00
					Order Total: NZ\$203.31

CANCEL

NEXT

© 2021 Ingram Micro Inc. All rights reserved.

INGRAM
MICRO
CLOUD

ESPERIENZA DI ACQUISTO

Selezionare se
l'Utente è già
esistente o un nuovo
cliente, se nuovo
Inserire tutti i dati
richiesti

Review Offer

2 Provide Customer

3 Reseller Microsoft Partner Network

4 Setup Office 365 Account

5 Review Order

INCRAM

Classic Panel

Help

Demo RnD STG
Account Id: 1009555

6

Place an Order

☒ Select Existing Customer

☐ Add New Customer

Select Customer

1-10 of 365 Next Page Show Search

ID	Account Name	Type	Email	Status	Custom Account ID
1009556	NO_testcustomerUSUpgrade	End-customer	testup74store@softcom.com	Active	SELECT
1009840	NO_TestRMailUSSTG	End-customer	TestRMailUSSTG@manuel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009850	NO_mt20180821A01	End-customer	mt20180821A01@miguel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009851	mt20180821A02	End-customer	mt20180821A02@miguel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009852	NO_mt20180821A03	End-customer	mt20180821A03@miguel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009855	NO_TestAbeOfficeUSSTG01	End-customer	TestAbeOfficeUSSTG01@manuel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009856	NO_TestAbeOfficeUSSTG02	End-customer	TestAbeOfficeUSSTG02@manuel.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009894	TestFranGov	End-customer	TestFranGov@franciscor.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009895	testcustomer	End-customer	testcustomer@pedrol.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT
1009916	NO_Oscar_baseltm21	End-customer	Oscar_baseltm21@oscarg.catchall.qa.sofcloudit.com	Active	SELECT

1-10 of 365 Next Page

Verificare che i dati del cliente finale siano corretti

Classic Panel
Help
Demo RnD STG
Account Id: 1009555
6

Review Offer
2 Provide Customer
3 Reseller Microsoft Partner Network
4 Setup Office 365 Account
5 Review Order

Place an Order

Build the right offer for your customer.

☒ Select Existing Customer
☐ Add New Customer

Select Customer

Selected Customer Information

Account Settings

Administrative Contact Idigon Digon +1 662-267-0227 Ignacio.DigonEscudero@ingrammi...	Billing Contact Idigon Digon +1 662-267-0227 Ignacio.DigonEscudero@ingrammi...	Technical Contact Idigon Digon +1 662-267-0227 Ignacio.DigonEscudero@ingrammi...
Company Name Idigon Microsoft	Tax Registration ID	Account ID 1012108

Postal Address

413 Oxford Court
Tunica, Alabama, 38676
United States of America


CANCEL

BACK
NEXT

Inserire il vostro dominio
recuperabile da Partner
Center – step slide 24 ←---

Inserire il vostro MPN ID <--

NCE Microsoft 365 Commercial



We are happy to provide you the Cloud Service - an ultimate solution for your company. Stop using the legacy on-premises solution on your computer. Move to the cloud with our help.

ID configurazione	ID prodotto
TC-518-049-562	PRD-814-505-018

Informazioni aggiuntive per configurare NCE Microsoft 365 Commercial

Per il prodotto NCE Microsoft 365 Commercial, il produttore richiede informazioni aggiuntive dalla tua azienda ASPIRINE SNC DI ERBISTI DAVIDE E. Durante l'elaborazione del tuo ordine, potrebbero essere necessarie informazioni aggiuntive. In questo caso, il contatto tecnico del tuo account (Davide Erbisti) verrà notificato tramite e-mail all'indirizzo info@aspirine.co.uk

Microsoft Partner Number

Microsoft Partner Number

The MPN Id is required to process the order. Please provide a valid MPN Id.

Indirect Reseller Domain

Please enter a domain with the following format: subdomain.onmicrosoft.com

Domain given should be similar to subdomain.onmicrosoft.com

ANNULLA

INDIETRO

SUCCESSIVO

Ingram Micro Cloud Relationship

Importante per i
nuovi rivenditori
!!!

NCE Microsoft 365 Commercial
TCR-480-609-954-001

Additional information is required to process your request

Microsoft Partner Number
123456 6 / 100

Indirect Reseller Domain
123456.onmicrosoft.com 22 / 100

The specified reseller must accept the partnership invitation from the indirect Provider by clicking [here](#)

SUBMIT

Ai rivenditori che non hanno ancora accettato la relazione con Ingram Micro comparirà anche una parte (riquadro rosso) nella quale verrà chiesto di accettare la relazione con Ingram Micro cloud, questi ci permetterà di gestire eventuali problematiche al posto vostro come per esempio l'apertura di un ticket a microsoft in caso di bisogno.

I partner devono quindi accettare la relazione cliccando su [HERE](#) altrimenti l'ordine non va a buon fine

8. Complete the mandatory Partner Attestation (required from February 23, 2022 onward).

 The Microsoft domain has not been provided. Please provide the Microsoft domain that will be used to create the Microsoft CSP account. 

Set Up Your Purchase

To proceed, provide additional information.

Microsoft Domain Name

.onmicrosoft.com

Please select the desired option for the CSP account

☒ Create new Microsoft CSP account

☐ Use an existing Microsoft CSP account

Partner on Record Attestation

☒ I confirm that my organization is acting as an Indirect Partner when choosing a Reseller and as a Direct Partner in the absence of selecting a reseller.

CANCEL

BACK

NEXT

Flaggate la relativa casella per attestare che state agendo per conto dell'Utente finale e che non state acquistando le licenze per voi stessi o come trial per voi, perchè non si può fare

ESPERIENZA DI ACQUISTO

Rivedi il tuo ordine

Effettuare un ordine

Qui puoi verificare i dettagli dei tuoi ordini: assicurati che i clienti ottengano quello di cui hanno bisogno, verifica i prezzi e la modalità di pagamento dell'ordine.

Yoci d'ordine	Inclusa	Aggiuntiva	PREZZO CONSIGLIATO	Margine	Costo	Totale
Skype for Business 2019 (Perp Pre-Paid)						
Tariffa ricorrente - 10 annoli)			0,00 € per 3 annoli)	0%	0,00 € per 3 annoli)	0,00 €
Skype for Business 2019	0 unità	+ 1 unità	0,00 € /unità per 3 annoli)	0%	0,00 € /unità per 3 annoli)	0,00 €
Tariffa di configurazione	0 unità	+ 1 unità	37,00 € /unità	12,16%	32,50 € /unità	32,50 €
Totale: 32,50 €						
Totale imposte: 0,00 €						
Totale ordine: 32,50 €						

[REGOLA PREZZI](#)

Informazioni aggiuntive

Numero di PO (Facoltativo)

Cliente

Si sta per inviare un ordine per Panzera

[VISUALIZZARE DETTAGLI CLIENTE](#)

Inserisci un tuo numero di PO per una più semplice riconciliazione delle fatture e
Accetta le condizioni di Ingram Micro

Informazioni aggiuntive

Numero di PO (Facoltativo)

Il tuo pagamento

Le informazioni di fatturazione verranno utilizzate per pagare i fornitori per tutti i servizi acquistati nel Marketplace dall'account del rivenditore.

☒ Accetto i Termini e condizioni di Ingram Micro Cloud, Microsoft Terms and Conditions, Marketplace Terms of Services

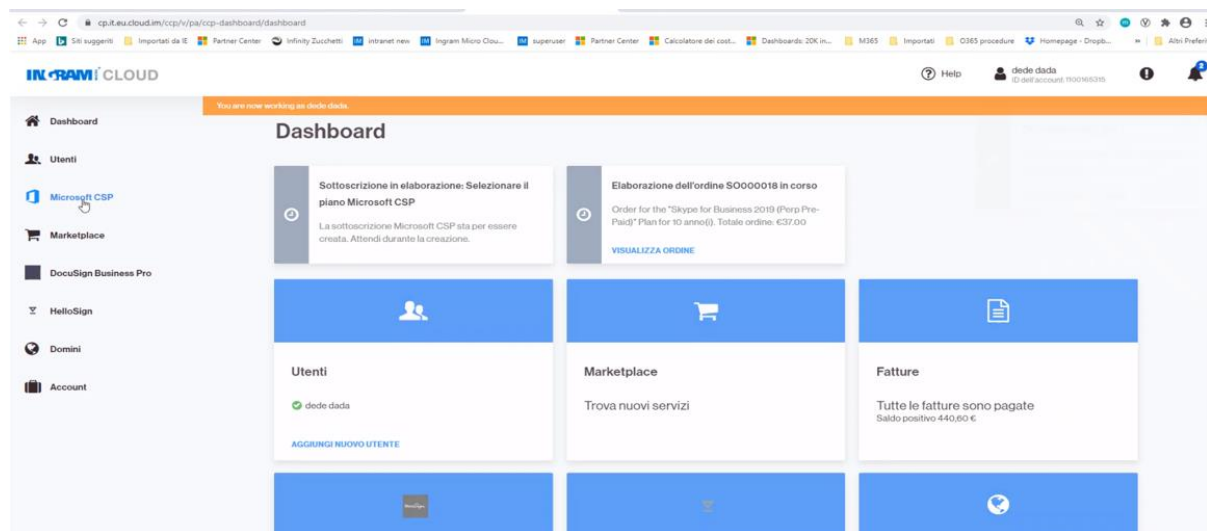
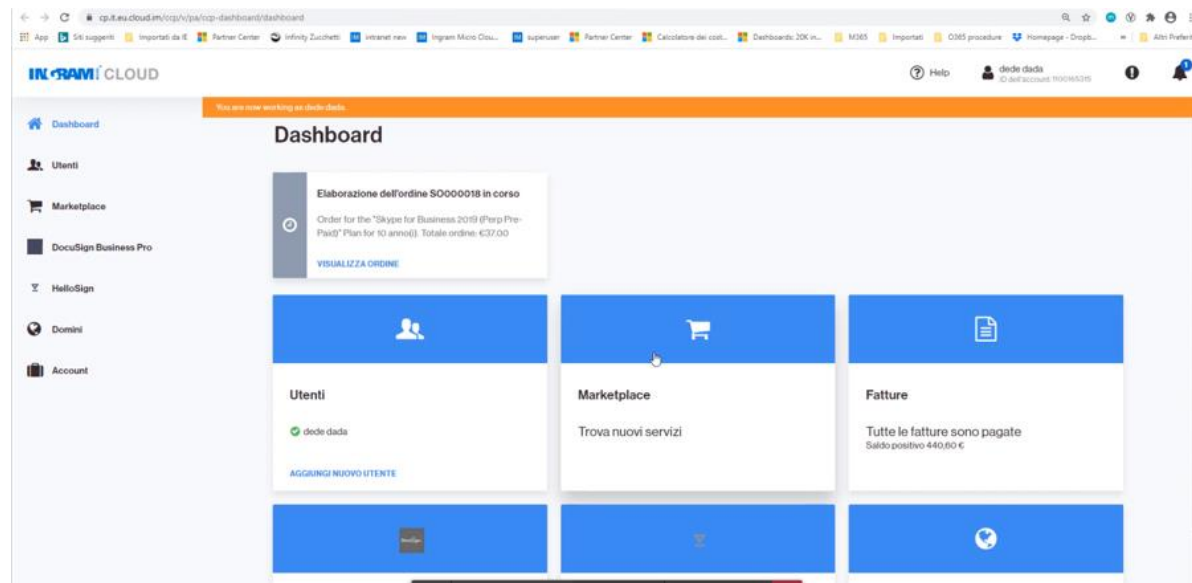
Pagamento cliente

Il cliente può pagare l'ordine usando uno dei metodi di pagamento predefiniti disponibili o, se necessario, aggiungerne uno nuovo direttamente nel pannello di controllo.

[ANNULLA](#) [Richiedi controllo](#) [INDIETRO](#) [ACQUISTA](#)

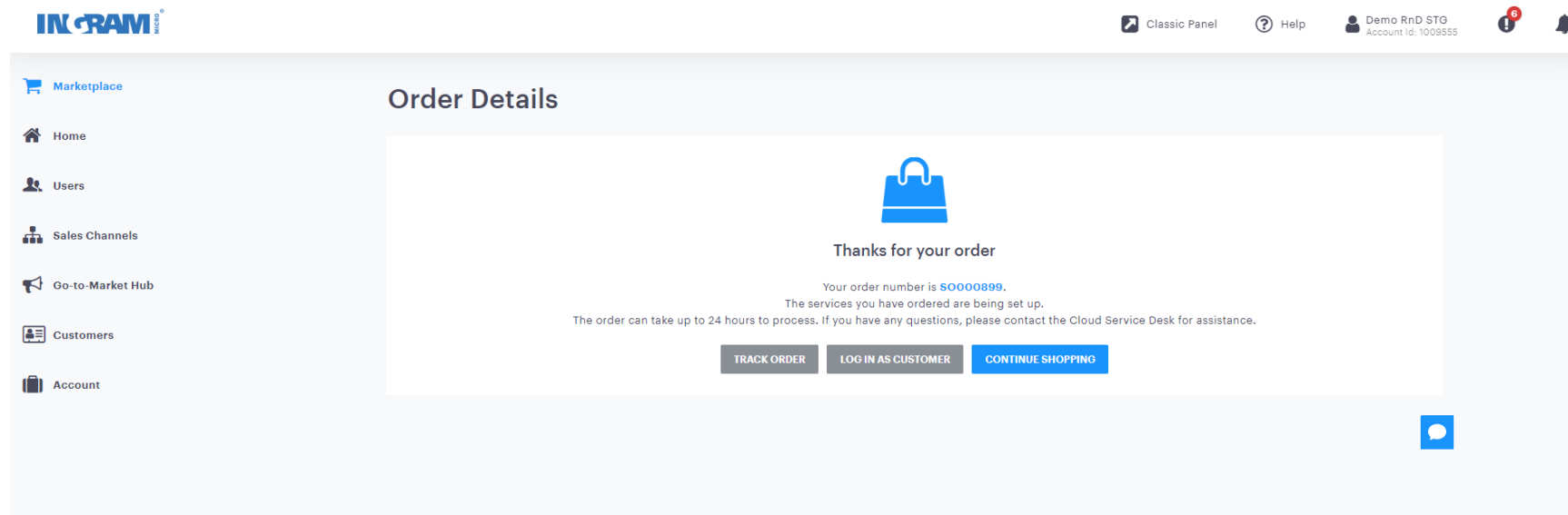
ESPERIENZA DI ACQUISTO

il tuo ordine è in
elaborazione.



ESPERIENZA DI ACQUISTO

Con questa
schermata puoi
avere la conferma
che il tuo ordine è
stato confermato



Customers

Subscriptions

Orders

Customers

Orders

Customer Type

Order Type

Status

Customer	Order Number	Total	Created	Status	
Sayandip Ghosh	SD0000628 007095	NZ\$183.31	Sep 23, 2021	Processing	MANAGE
TrendSTGNZ	RN002787 002332	NZ\$3.95	Sep 22, 2021	Processing	MANAGE
IMCTESTnonprofitNZroger	RN002786 000010	NZ\$0.00	Sep 22, 2021	Completed	MANAGE

Dashboard

Users

NCE Microsoft 365 Commercial

Marketplace

Domains

Account

You are now working as Sayandip Ghosh.

NCE Microsoft 365 Commercial

Warning! This subscription has been purchased but not provisioned yet. Please wait.

Please wait while we get things ready

Please wait while your request is being fulfilled.


Subscription ID: 5217742 | Asset ID: AS-9972-015-2079 | Product ID: PID-014-505-040

INCRAMI

MICRO

CLOUD

Welcome screen post successful provision of an order



Microsoft

Welcome to Microsoft CSP

Your subscription information is:

Microsoft Domain: pdmsg9232021.onmicrosoft.com

Microsoft Account ID: 4cd32c91-778a-45f6-987e-b9caf5f12f25

Logging in to your Microsoft Portal

This subscription has been ordered for an existing Microsoft account, so no new credentials have been generated. The temporary credentials are displayed on the welcome screen of the initial subscription ordered for that account. If temporary credentials are absent or do not work, you can reset the password via the Microsoft Online Password Reset service:

<https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Documentation

Admin Manual
[Open](#)

Downloads

Windows Download	macOS Download
iPhone Download	Android Download

Welcome email

Thank you for choosing West-Williams as your Microsoft provider!

We are pleased to inform you that your order has been successfully completed. Your subscription(s) has been activated and your Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN) service is ready to use.

We look forward to working with you to ensure you get the most out of your Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN) service.

Please note that you may receive an additional email from Microsoft with your administrator access credentials to start using your new service. The credentials are also available from the West-Williams Control Panel.



Please keep this email for future reference.

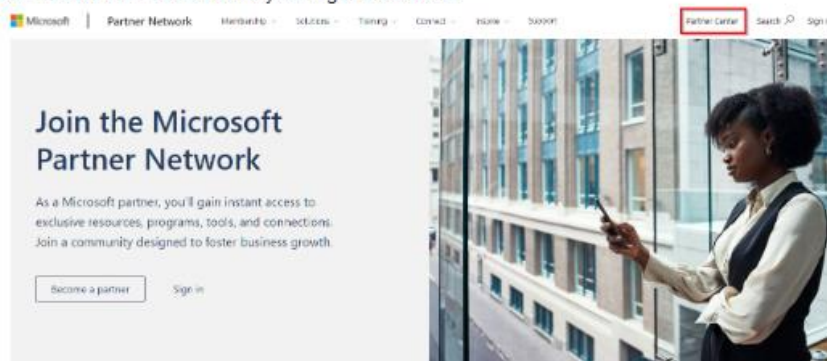
Step Come recuperare il Microsoft Domain Name del Reseller nel Partner Center

02 Microsoft 365 NCE - How to find your Partner MPN ID and Tenant Domain

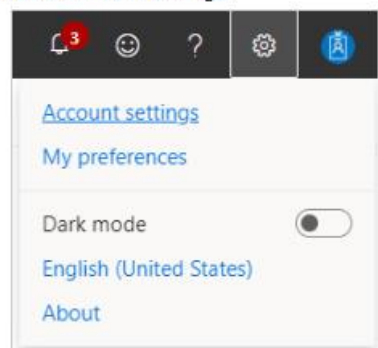
Modified on: Fri, 25 Feb, 2022 at 11:01 AM



1. Navigate to [Microsoft Partner Center](#).
2. Click **Partner Center** and enter your login credentials.

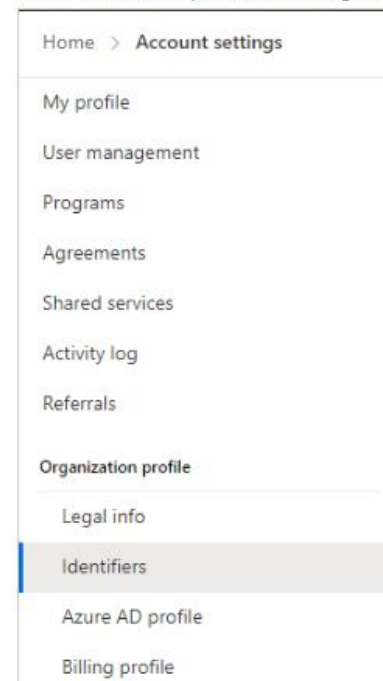


3. In the Home page, click the **Settings** icon  in the top-right corner of the page.
4. Click **Account Settings**.

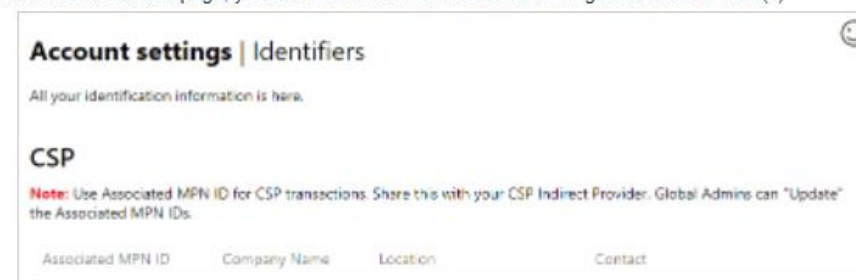


Find your Partner MPN ID

1. Once you have clicked open the **Account Settings**, in the left-vertical navigation pane, click **Identifiers** which is present under **Organization profile**.



2. On the **Identifiers** page, you can find all the information for the organization's MPN ID(s)

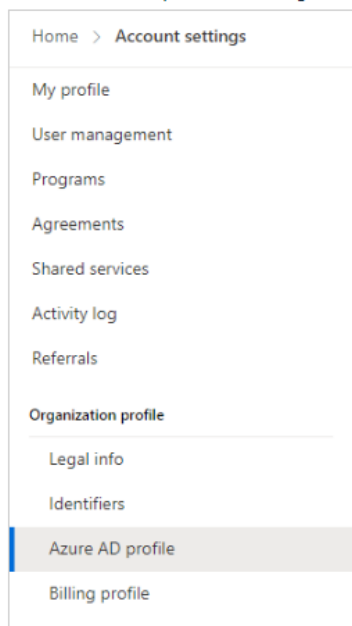


3. The Identifiers page lists:

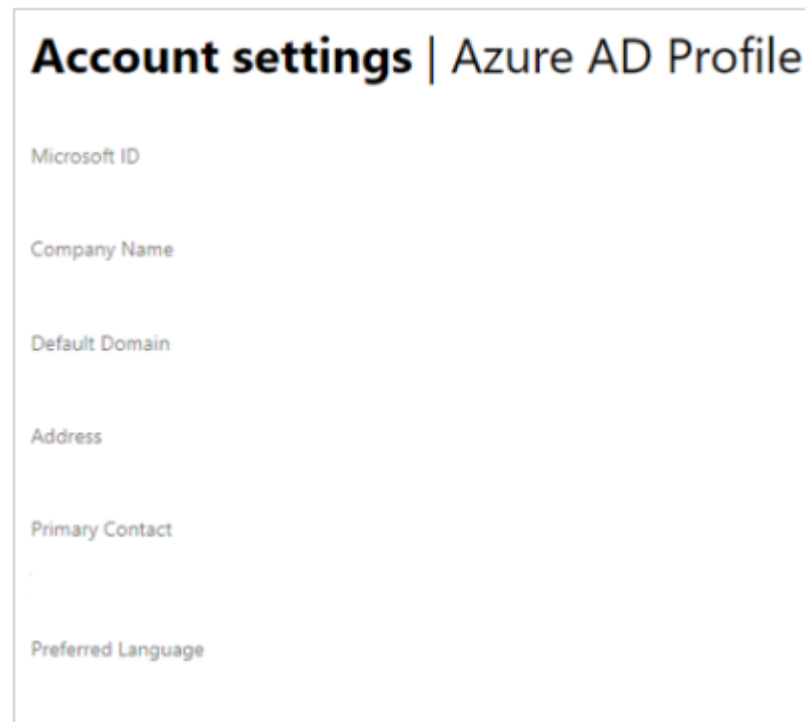
- **Associated MPN ID** - This is the assigned MPN ID.
- **Company Name** - This reflects the MPN ID owner. If an organization has multiple Local Partner organizations, each may have its own unique name set.
- **Location** - This defines the municipality, state/province, and country for which the MPN ID is authorized.
- **Contact** - This lists the email address for the Partner's associate who is accountable for this MPN ID.
- The action allows associates who've been authorized by the Partner to perform updates to this profile.

Find your Tenant Domain

1. Once you have clicked open the **Account Settings**, in the left-vertical navigation pane, click **Identifiers** which is present under **Organization profile**.



2. Your Tenant Name will be found under Default Domain.



THANK YOU

Relevant KB articles to help guide your conversations with partners

Microsoft 365 NCE Articles (External)

[09 Microsoft 365 NCE - The new Order Placement Experience](#)

[10 Microsoft 365 NCE - The new Upsizing/Downsizing Experience](#)

[11 Microsoft 365 NCE - The new Cancellation Experience](#)

[13 Microsoft 365 NCE - Subscription move from CSP to NCE \(Increment/Decrement method\)](#)

[14 Microsoft 365 NCE - Subscription move from CSP \(External provider\) to NCE \(Ingram Micro\)](#)

Microsoft CSP Articles (External)

Folder: [Microsoft Office 365 : IngramCloud](#)

Articles included in the folder:

[02 Ordering an Office 365 Subscription with a New Tenant](#)

[03 Ordering a New Office 365 Subscription for an Existing Tenant through the Re-seller Control Panel](#)

[04 Adding Seats to an Existing Subscription through the Re-seller Control Panel](#)

[05 Cancelling CSP Subscriptions through Reseller Control Panel](#)

Migrare una sottoscrizione da CSP Legacy a NCe

Il processo per muovere una sottoscrizione dalla modalita legacy csp “vecchia” alla nuova in Nce include 2 steps:

- [1\) Order a new NCE subscription on Ingram Cloud Marketplace](#)
- [2\) Cancel the existing CSP subscription on Ingram Cloud Marketplace](#)

La procedura è simile a chi possiede una sottoscrizione presso altro distributore e la vuole migrare ad Ingram Micro Cloud, in questo caso dovrà acquistare la nuova Nce come step successive e richiedere la cancellazione al precedente distributore.

La procedura è simile per i vs clienti che attualmente sono con altri partner e/o distributor, in questo caso dovrete acquistare le nuove Nce e il cliente finale dovrà chiedere il rimborso al precedente rivenditore che a sua volta annullerà al distributor.

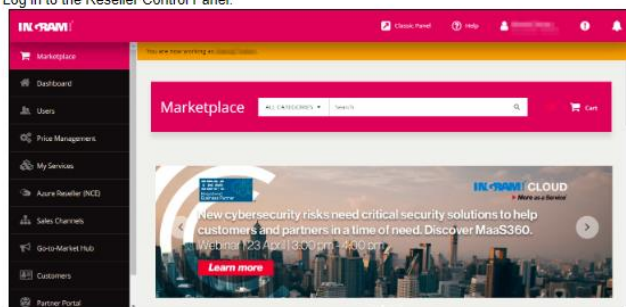
Per ordinare una nuova sottoscrizione NCE utilizzare gli step precedent, per cancellare la vecchia sottoscrizioni seguite le prossime 2 slide

CAMBIO DISTRI A FAVORE DI INGRAM MICRO: La procedura di cancellazione vale anche se state migrando da un altro distributore, in quel caso dovete chiedere il rimborso al precedente distributore

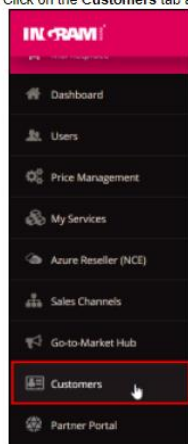
Cancel the existing CSP subscription on Ingram Cloud

Marketplace

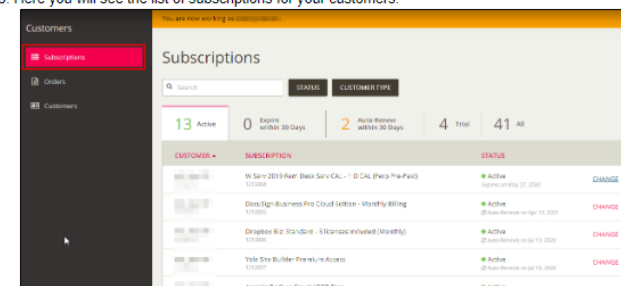
1. Log in to the Reseller Control Panel



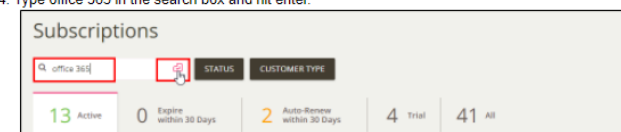
2. Click on the **Customers** tab at the left side menu



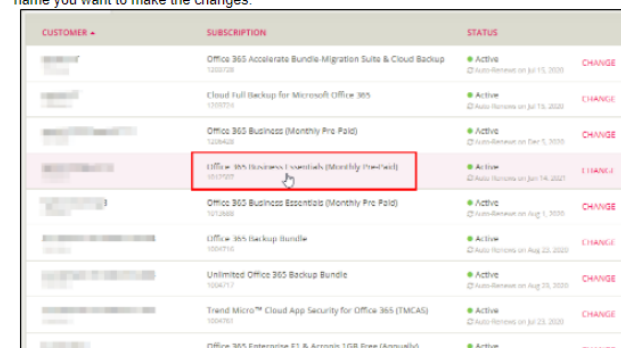
3. Here you will see the list of subscriptions for your customers.



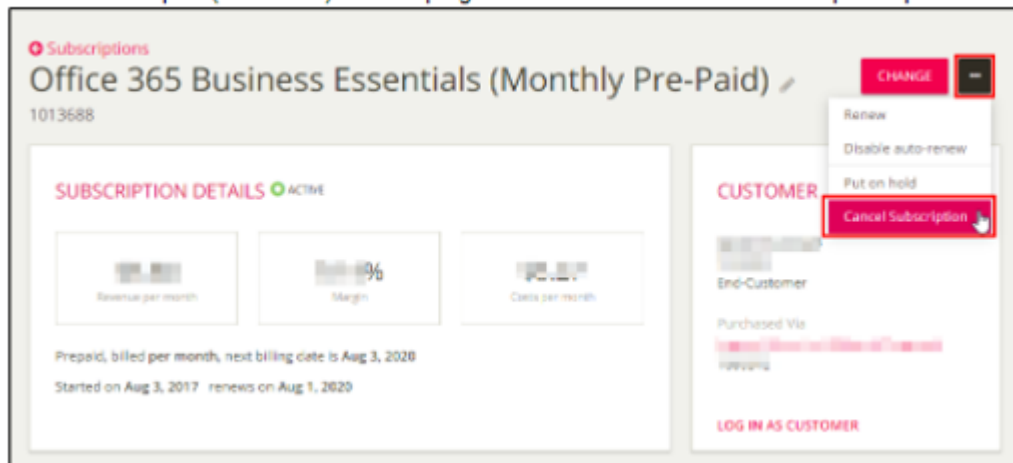
4. Type office 365 in the search box and hit enter.



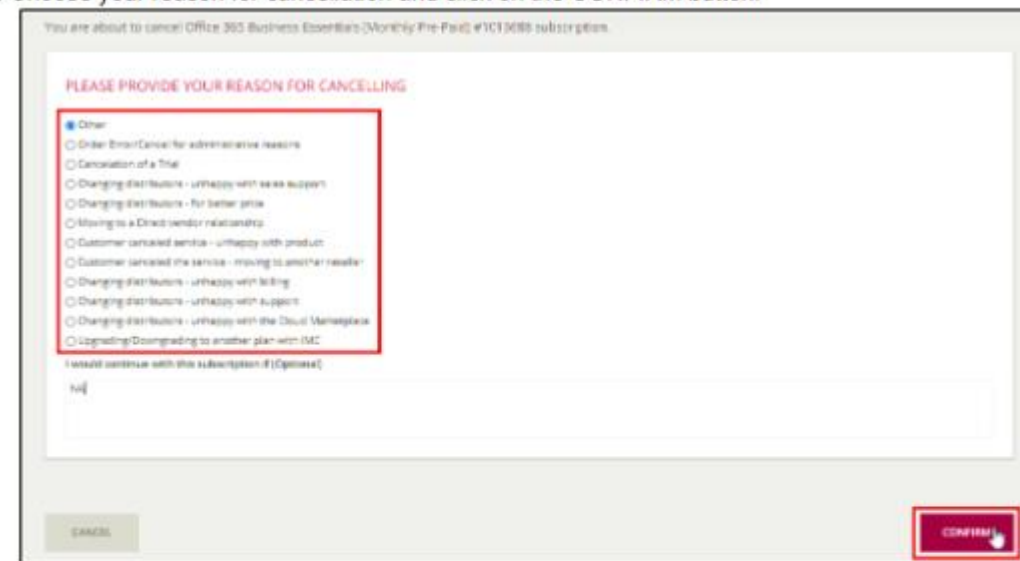
5. You will see all the available Office 365 subscriptions of your customers. Click on the subscription name you want to make the changes.



6. Click on the Ellipsis (three dots) at the top right corner and then Cancel Subscription option.



7. Choose your reason for cancellation and click on the CONFIRM button.



8. This will cancel the subscription. You will receive a pro-rated credit back into your account. If you have any further questions, please contact our support team.

9. You can log in to portal.office.com to remove the assigned licenses before trying again. It may take a few minutes for license changes to be updated; if you receive the same error again, wait a few minutes and then retry or call the Ingram Micro Cloud Customer Service Desk for help.

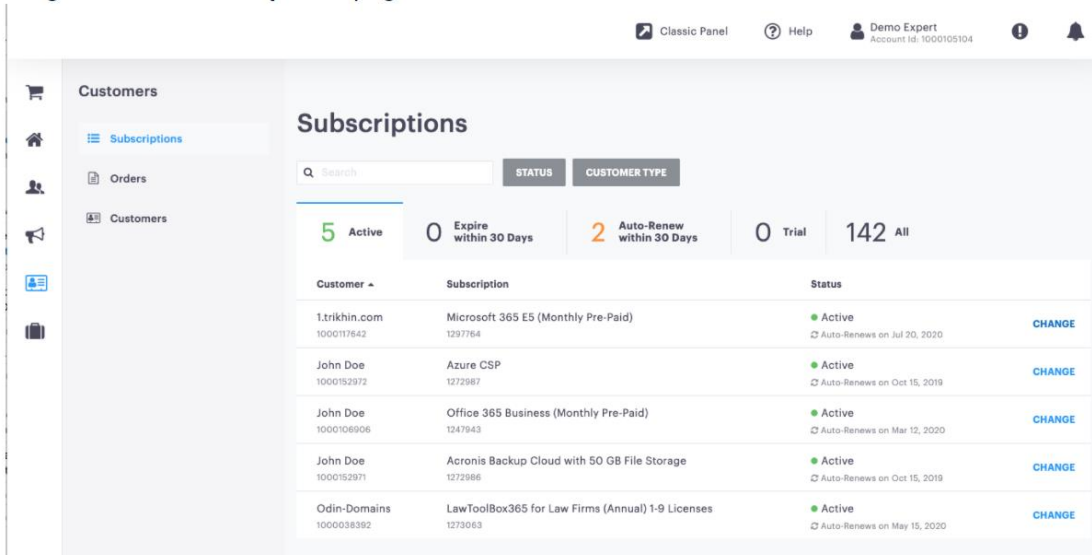
cancellazioni

MORE AS A SERVICE

*Alessia Bertolaso
Brand Manager Microsoft*

Cancellation in CMP

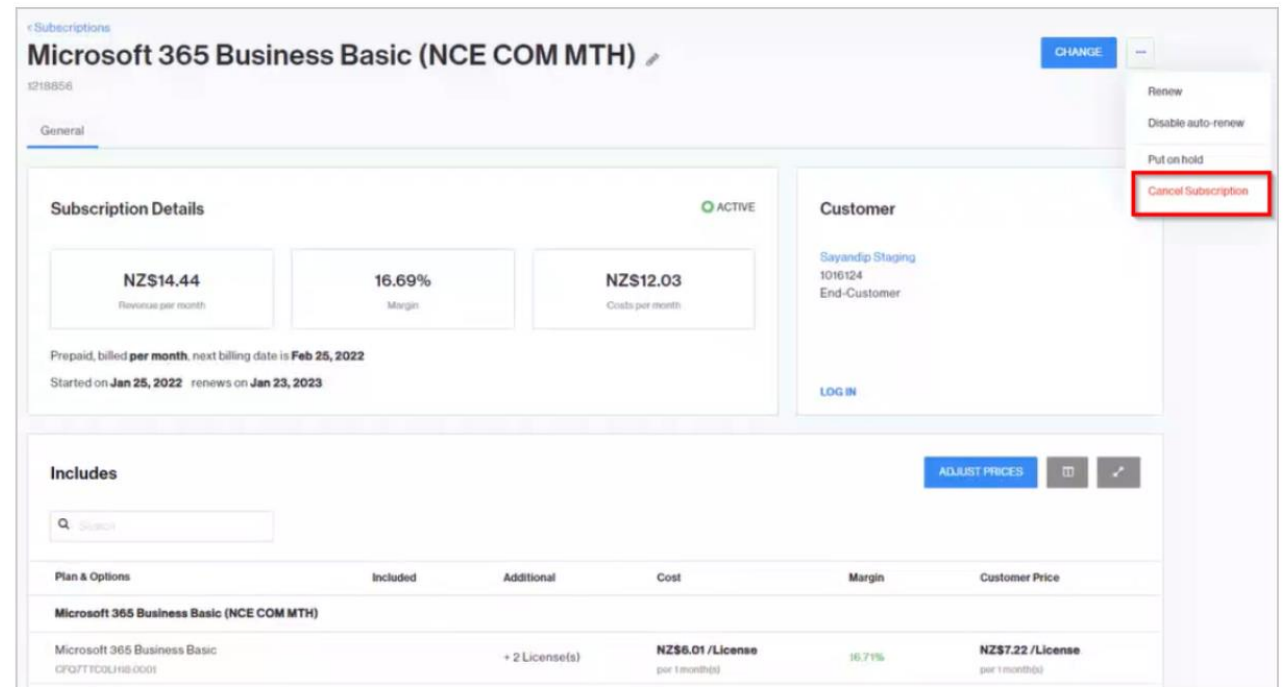
1. Navigate to the **Subscriptions** page found on the **Customers** tab.



The screenshot shows the 'Subscriptions' page in the CMP interface. The left sidebar has a 'Customers' tab selected. The main area displays a table of subscriptions with columns for Customer, Subscription, and Status. The table lists several active subscriptions, including Microsoft 365 E5, Azure CSP, Office 365 Business, and Acronis Backup Cloud. Each row has a 'CHANGE' button next to it. Above the table, there are filters for STATUS and CUSTOMER TYPE, and a summary bar showing 5 Active, 0 Expire within 30 Days, 2 Auto-Renew within 30 Days, 0 Trial, and 142 All subscriptions.

Customer	Subscription	Status
1.triklin.com 1000117642	Microsoft 365 E5 (Monthly Pre-Paid) 1297764	Active Auto-Renews on Jul 20, 2020
John Doe 1000152972	Azure CSP 1272987	Active Auto-Renews on Oct 15, 2019
John Doe 1000106906	Office 365 Business (Monthly Pre-Paid) 1247943	Active Auto-Renews on Mar 12, 2020
John Doe 1000152971	Acronis Backup Cloud with 50 GB File Storage 1272986	Active Auto-Renews on Oct 15, 2019
Odin-Domains 1000038392	LawToolBox365 for Law Firms (Annual) 1-9 Licenses 1273063	Active Auto-Renews on May 15, 2020

2. To cancel a subscription, hover over the Ellipsis [...] next to the **Cancel** button. If the subscription is within the allowable window, you will be able to click **Cancel Subscription**.



The screenshot shows the details for a 'Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)' subscription. The top section displays the subscription name, ID, and a 'CHANGE' button. Below this, there are three boxes showing 'NZ\$14.44 Revenue per month', '16.69% Margin', and 'NZ\$12.03 Costs per month'. The subscription is marked as 'ACTIVE'. The 'Customer' section shows 'Sayandip Staging' with ID '1016124' and 'End-Customer'. A 'LOG IN' button is also present. The 'Includes' section has a search bar and an 'ADJUST PRICES' button. The bottom table lists the plan and options, including 'Microsoft 365 Business Basic' with 2 licenses, a cost of NZ\$6.01 per license, a margin of 16.71%, and a customer price of NZ\$7.22 per license.

Plan & Options	Included	Additional	Cost	Margin	Customer Price
Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)					
Microsoft 365 Business Basic CPQ/TTCDLH8-0001		+ 2 License(s)	NZ\$6.01 /License per 1 month(s)	16.71%	NZ\$7.22 /License per 1 month(s)

3. Cancellations are not allowed after the cancellation window expires.

- This example shows the rejection mode where Microsoft will decline to execute the cancellation request. Cloud Marketplace will automatically detect this condition and display the error message indicated.

Ricordate che avete
al massimo 168
ore/7gg per
cancellare o ridurre

Customers

- Subscriptions
- Orders
- Customers

Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)

1218856

General

Subscription Details ACTIVE

NZ\$14.44
Revenue per month

16.69%
Margin

NZ\$12.03
Costs per month

Prepaid, billed **per month**, next billing date is **Feb 25, 2022**
Started on **Jan 25, 2022** renews on **Jan 23, 2023**

Customer

Sayandip Staging
1016124
End-Customer

[LOG IN](#)

Includes [ADJUST PRICES](#)

Search

Plan & Options	Included	Additional	Cost	Margin	Customer Price
Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)					
Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTCOLH8-0001		+ 2 License(s)	NZ\$6.01 /License per 1 month(s)	16.7%	NZ\$7.22 /License per 1 month(s)

Cancellation in CMP continua

4. On the Confirm Cancellation screen, choose the reason for cancellation and click the **[Confirm]** button.

The screenshot shows the 'Confirm Cancellation' screen in the CMP interface. The top navigation bar includes 'Classic Panel', 'Help', 'Demo Expert' (Account Id: 1000105104), and notification icons. The left sidebar has a 'Cancel Subscription' button. The main content area is titled '< Office 365 Business (Monthly Pre-Paid)' and 'Confirm Cancellation'. Below the title, it says 'You are about to cancel Office 365 Business (Monthly Pre-Paid) #1247943 subscription.' The main section is 'Please provide your reason for cancelling' with a list of radio button options: 'Moving to a Direct vendor relationship', 'Customer canceled service - unhappy with product', 'Customer canceled the service - moving to another reseller', 'Changing distributors - unhappy with sales support', 'Changing distributors - for better price', 'Changing distributors - unhappy with billing', 'Changing distributors - unhappy with support', 'Changing distributors - unhappy with the Cloud Marketplace', 'Cancellation of a Trial', 'Order Error/Cancel for administrative reasons', and 'Other' (which is selected). Below the options is a text input field labeled 'I would continue with this subscription if (Optional)'. At the bottom, there are 'CANCEL' and 'CONFIRM' buttons.

5. Once the Cancel Order is complete, click on the order number to be redirected to the Order Details screen.

The screenshot shows the 'Order Details' screen in the CMP interface. The top navigation bar is the same as the previous screen. The left sidebar has a 'Customers' button. The main content area is titled '< Subscriptions' and 'Order Details'. Below the title, there is a blue shopping bag icon and the text 'The subscription is being cancelled'. Below that, it says 'Your order CL000083 is being processed.' At the bottom, there are three buttons: 'TRACK ORDER', 'CHECK SUBSCRIPTION', and 'SHOP MARKETPLACE'.

6. Once all the provisioning steps are done, the Cancel Order status will be set to "Completed".
7. If desired, Transacting Partners can set up a notification email to inform End-Customers that their Cancel Order is complete.
8. After cancellation, Transacting Partners need to manually check with their Provider that the In-Arrears Credit is going to be applied to their account.

Add seats / aggiunta sottoscrizioni

MORE AS A SERVICE

*Alessia Bertolaso
Brand Manager Microsoft*

Come aumentare o ridurre le seats in CMP?

1. In the subscription, navigate to Change Resource Limits.

Subscription Information ACTIVE

Expires: Sep 23, 2022

Automatic Renewal: Enabled

Annual Price: 109.20 NZD

Resources

MANAGE LIMITS

Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)

1 Units

Subscription ID: 1217756 | Asset ID: AS-9464-9976-7982 | Product ID: PRD-814-505-018

2. Change the Resource to its New Limit by clicking the + and - buttons, or enter a new number. Then click OK.

Change Resource Limits

Your changes will be applied to the subscription #1217756 "Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)"

Resource	Current Limit	New Limit	Max Limit	Fee
Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)	1 total	- 2 +	Unlimited	NZ\$109.20/License per year

CANCEL **OK**

3. Downsizing license quantities is not possible after the cancellation window expires. To know more about the cancellation window, please refer to the **Cancellation Window** section in the article - [Microsoft 365 NCE - The new Order Placement Experience](#).
- If the upscale/downsize was unsuccessful, you will see this screen. In this case, the reason the attempt was rejected was because the cancellation window had already expired. Cloud Marketplace will automatically detect this condition and present the indicated error message that the proposed action is not complying with the terms from Microsoft.

The screenshot displays the Microsoft 365 NCE interface. At the top, three subscription plans are listed: Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH), Microsoft 365 Business Premium (NCE COM ANN), and Microsoft 365 Business Premium (NCE COM MTH). Each plan has a description, a subscription period dropdown set to '1 year(s)', and a 'SWITCH TO THIS PLAN' button. Below the plans, a message states: 'According to the terms of service, this subscription cannot be downsized.' A red arrow points to this message. Below the message is the 'Adjust Options' section, which includes a search bar and a table of subscription options. The table has columns for Plan & Options, Quantity, Cost, Cost Total, Margin, Customer Price, and Customer Total. The first row shows 'Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)' with a quantity of 2. A red arrow points to the quantity field. The second row shows 'Microsoft 365 Business Basic' with a quantity of 2 and a cost of NZ\$6.01 /License per 1 month(s). The table also shows a margin of 16.77% and a customer price of NZ\$7.22 /License per 1 month(s). At the bottom, the tax total is NZ\$0.00 and the order total is NZ\$0.00.

Plan & Options	Quantity	Cost	Cost Total	Margin	Customer Price	Customer Total
Microsoft 365 Business Basic (NCE COM MTH)	2					
Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTCOLH15.0001	2	NZ\$6.01 /License per 1 month(s)		16.77%	NZ\$7.22 /License per 1 month(s)	

Tax Total: NZ\$0.00
Order Total: NZ\$0.00

Tax Total: NZ\$0.00
Total Customer Price: NZ\$0.00

4. If the upsize/downsize was successful, you will see this screen. It confirms that +2 License units were successfully added.

Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)

[RENEW](#)[DISABLE AUTOMATIC RENEWAL](#)[CANCEL SUBSCRIPTION](#)

General Information

Expires Sep 23, 2022	Automatic Renewal ✔ Enabled	Annual Price 218.40 NZD	Subscription Period 1 Year
Next Billing Date Sep 23, 2022	Subscription ID 1217756	Service Plan Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)	Created Sep 23, 2021

Resource Limits and Usage

[CHANGE RESOURCE LIMITS](#)

Microsoft 365 Commercial NCE

Azure Active Directory Premium P1 (NCE COM 1YR ANN)

2 License total

02

Seat reduction after mid-term add

CSE has their process mapped.

Formal process will be documented in KB and published ~ 3/24/2022

Continue to utilize the interim process provided

CMP automation: Q2 2022

Quali licenze Microsoft 365 vendere a SMB e Enterprise?

SMB

✓ Microsoft 365 Business Basic:

È la soluzione cloud di base che comprende Exchange Online, Teams, One drive for Business. Pensata per tutte quelle realtà piccole che si stanno approciando al Cloud e che possono gestire tutte le applicazioni via web (versioni desktop non incluse).

✓ Microsoft 365 Business Standard

È la soluzione consigliata per ogni piccolo azienda e include i servizi Cloud contenuti in Microsoft 365 Basic + Outlook, Word, Excel, Power Point, Publisher, Access. La soluzione che abilita il lavoro in mobilità con esigenze di base e pensata per tutti i clienti che hanno licenze On-Premise/perpetue e che possono trarre vantaggio da tutte le applicazioni per desktop sfruttando tutta la potenza delle soluzioni cloud sempre aggiornate e moderne.

✓ Microsoft 365 Business Premium

È la suite completa per le piccole e medie imprese che sono alla ricerca della miglior sicurezza per proteggere gli accessi, le identità, i propri dati e le informazioni dalle principali minacce e per gestire i device in modo semplificato. Include tutti servizi Cloud presenti in Microsoft 365 Standard + Intune, Azure Information Protection, Windows Defender, Conditional Access e Windows VDI

✓ Microsoft 365 Apps for business

la soluzione per piccole realtà che necessitano dei soli applicativi Office desktop con scarsa necessità di condividere file. Include Word, Excel, PowerPoint, Access*, Publisher* e OneDrive. *Access e Publisher solo in modalità Desktop.

Enterprise

✓ Microsoft 365 F1

La nuova offerta per i Firstline Workers che include EMS E3, Teams, SharePoint Online P1, Yammer, Stream e accesso ai File di Office in modalità read-only (non ha Office 365 E1 e non ha Exchange Online → acquistabile in add-on) .

✓ Microsoft 365 F3

(è il Vecchio Microsoft 365 F1) contiene office 365 E1, EMS E3, Windows 10 E3 e Windows virtual Desktop right, Teams, Sharepoint, Yammer e soli 2GB di spazio per la posta in arrivo senza integrazione con outlook.

✓ Microsoft 365 E3

È la soluzione che include caratteristiche avanzate in termini di Sicurezza e include tutto quello che è presente nel Microsoft 365 Business Premium ad eccezione del ATP piano 1, outlook customer manager ma ha in più Exchange online piano 2 con archiviazione illimitata, sharepoint, P2 e credential Guard.

✓ Microsoft 365 E5

È il top della suite comprende tutto quello che c'è nella Microsoft 365 E3 più ATP piano 2, Cloud App security, Phone system e audio conferencing, Microsoft defender ATP, data analytics (power BI pro).

✓ Microsoft 365 Apps for enterprise

È la sottoscrizione che più si avvicina alle esigenze enterprise di base e include applicazioni Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access (solo pc), Publisher (solo pc) e OneDrive.